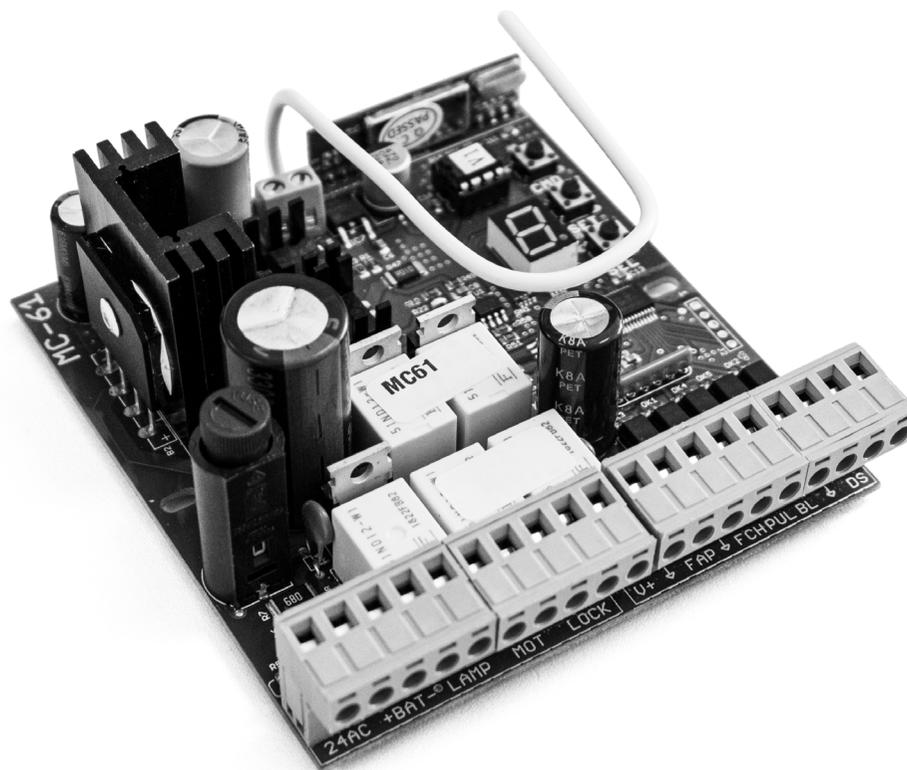




# MC61SE

MANUAL DO UTILIZADOR/INSTALADOR



# 00. CONTEÚDO

## ÍNDICE

01. AVISOS DE SEGURANÇA	1B
02. ESQUEMA DE LIGAÇÕES	
LIGAÇÃO DE COMPONENTES À CENTRAL	4A
03. A CENTRAL	
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	5A
04. COMANDOS	
PROGRAMAR/ELIMINAR COMANDOS	5A
05. FUNÇÕES	
TABELA DE FUNÇÕES	5B
PROGRAMAÇÃO DA SENSIBILIDADE DO AUTOMATISMO	6A
PROGRAMAÇÃO DO CURSO DE ABERTURA E FECHO	6B
ATIVAR/DESATIVAR FOTOCÉLULAS E HOMEM PRESENTE	7A
PROGRAMAÇÃO DA FUNÇÃO FECHO AUTOMÁTICO	7B
ATIVAR/DESATIVAR FUNÇÃO CONDOMÍNIO	8A
ATIVAR/DESATIVAR PORTA DE SERVIÇO	8B
AUMENTAR OU DIMINUIR O ABRANDAMENTO	9A
ATIVAR/DESATIVAR FOLLOW ME	9B
06. RESOLUÇÃO DE AVARIAS	
INSTRUÇÕES PARA CONSUMIDORES/TÉCNICOS	10A

# 01. AVISOS DE SEGURANÇA

## ATENÇÃO:

	Este produto está certificado de acordo com as normas de segurança da Comunidade Europeia (CE).
	Este produto está em conformidade com a Diretiva 2011/65/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 8 de Junho de 2011, relativa à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrónicos.
	(Aplicável em países com sistemas de reciclagem). Esta marcação indica que o produto e acessórios eletrónicos (ex. carregador, cabo USB, material eletrónico, comandos, etc.) não devem ser descartados como outros resíduos domésticos, no final da sua vida útil. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou à saúde humana, decorrentes da eliminação descontrolada de resíduos, separe estes itens de outros tipos de resíduos e recicle-os de forma responsável, para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais. Os utilizadores domésticos devem entrar em contacto com o revendedor onde adquiriram este produto ou com a Agência do Ambiente Nacional, para obter detalhes sobre onde e como podem levar esses itens para reciclagem ambientalmente segura. Os utilizadores empresariais devem contactar o seu fornecedor e verificar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios eletrónicos não devem ser misturados com outros resíduos comerciais para lixo.
	Esta marcação indica que o produto e acessórios eletrónicos (ex. carregador, cabo USB, material eletrónico, comandos, etc.), são passíveis de descargas elétricas, pelo contacto direto ou indireto com eletricidade. Seja prudente ao manusear o produto e respeite todas as normas de segurança indicadas neste manual.

## **AVISOS GERAIS**

- Neste manual encontram-se informações de utilização e segurança muito importantes. Leia cuidadosamente todas as instruções do manual antes de iniciar os procedimentos de instalação/utilização e mantenha este manual num lugar seguro para que possa ser consultado sempre que necessário.
- Este produto destina-se exclusivamente à utilização mencionada neste manual. Qualquer outra aplicação ou operação que não esteja considerada é expressamente proibida, pois poderá danificar o produto e/ou colocar pessoas em risco originando ferimentos graves.
- Este manual destina-se principalmente a instaladores profissionais, não invalidando que o utilizador também tenha a responsabilidade de ler atentamente a secção “Normas do Utilizador”, de forma garantir o correto funcionamento produto.
- A instalação e reparação deste equipamento deve ser feita unicamente por técnicos qualificados e experientes, garantindo que todos estes procedimentos sejam efetuados em conformidade com as leis e normas aplicáveis. Os utilizadores não profissionais e sem experiência estão expressamente proibidos de executar qualquer ação, a não ser que tenha sido explicitamente solicitado por técnicos especializados para o fazer.
- As instalações devem ser frequentemente examinadas de forma a verificar o desequilíbrio e os sinais de desgaste ou estragos dos cabos, molas, dobradiças, rodas, apoios ou outros elementos mecânicos de montagem.
- Não utilizar o equipamento se for necessário reparar ou ajustar.
- Na realização da manutenção, limpeza e substituição de peças o produto deverá estar desconectado da alimentação. Incluindo também qualquer operação que exija a abertura da tampa do produto.
- A utilização, limpeza e manutenção deste produto pode ser realizada por pessoas com oito ou mais anos de idade e pessoas cujas capacidades físicas, sensoriais ou mentais sejam reduzidas, ou por

- pessoas sem qualquer conhecimento do funcionamento do produto, desde que, a estes seja dada supervisão ou instruções por pessoas com experiência no que respeita ao uso do produto de uma maneira segura e que esteja compreendido os riscos e perigos envolvidos.
- As crianças não devem brincar com o produto ou dispositivos de abertura, para evitar que a porta ou portão motorizados sejam acionados involuntariamente.

## **AVISOS PARA O INSTALADOR**

- Antes de começar os procedimentos de instalação, certifique-se que tem todos os dispositivos e materiais necessários para completar a instalação do produto.
- Deve ter em atenção o seu Índice de Proteção (IP) e temperatura de funcionamento, para garantir que é adequado ao local de instalação.
- Forneça o manual do produto ao utilizador e informe-o de como o manusear em caso de emergência.
- Se o automatismo for instalado num portão com porta pedestre, é obrigatória a instalação de um mecanismo de bloqueio da porta enquanto o portão estiver em movimento.
- Não instale o produto de “cabeça para baixo” ou apoiado em elementos que não suportem o seu peso. Se necessário, acrescente suportes em pontos estratégicos para garantir a segurança do automatismo.
- Não instalar o produto em zonas explosivas.
- Os dispositivos de segurança devem proteger as eventuais áreas de esmagamento, corte, transporte e de perigo em geral, da porta ou portão motorizados.
- Verificar se os elementos a automatizar (portões, portas, janelas, estores, etc) estão em perfeito funcionamento, e se estão alinhados e nivelados. Verifique também se os batentes mecânicos necessários estão nos lugares apropriados.
- A central eletrónica deve ser instalada num local protegido de qualquer líquido (chuva, humidade, etc), poeiras e parasitas.

## 01. AVISOS DE SEGURANÇA

- Deve passar os vários cabos elétricos por tubos de proteção, para os proteger contra esforços mecânicos, essencialmente no cabo de alimentação. Tenha em atenção que todos os cabos devem entrar na caixa da central eletrônica pela parte inferior.
- Caso o automatismo seja para instalar a uma cota superior a 2,5m do solo ou outro nível de acesso, deverão ser seguidas as prescrições mínimas de segurança e de saúde para a utilização pelos trabalhadores de equipamentos de segurança no trabalho da Diretiva 2009/104/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de Setembro de 2009.
- Fixe a etiqueta permanente respeitante ao desengate manual o mais próximo possível do mecanismo de desengate.
- Deve ser previsto nos condutores fixos de alimentação do produto um meio de desconexão, como um interruptor ou disjuntor no quadro elétrico, em conformidade com as regras de instalação.
- Se o produto a instalar necessitar de alimentação a 230Vac ou 110Vac, garanta que a ligação é feita a um quadro elétrico com ligação Terra.
- O produto é alimentado unicamente a baixa tensão de segurança com central eletrônica. (só nos motores 24V)

### AVISOS PARA O UTILIZADOR

- Mantenha este manual num lugar seguro para ser consultado sempre que necessário.
- Caso o produto tenha contacto com líquidos sem que esteja preparado para tal, deve desligar imediatamente o produto da corrente elétrica para evitar curtos-circuitos, e consulte um técnico especializado.
- Certifique-se de que o instalador lhe providenciou o manual do produto e o informou de como manusear o produto em caso de emergência.
- Se o sistema requer alguma reparação ou modificação, desbloqueie o equipamento, desligue a corrente elétrica e não o utilize até todas as condições de segurança ficarem garantidas.
- No caso de disparo de disjuntores ou falha de fusíveis, localize a avaria

e solucione-a antes de reinicializar o disjuntor ou trocar o fusível. Se a avaria não for reparável consultando este manual, contacte um técnico.

- Mantenha a área de ação do portão motorizado livre enquanto o mesmo estiver em movimento, e não crie resistência ao movimento do mesmo.
- Não efetue qualquer operação nos elementos mecânicos ou dobradiças caso o produto esteja em movimento.

### RESPONSABILIDADE

- O fornecedor recusa qualquer responsabilidade se:
  - Ocorrerem falhas ou deformações do produto que resultem de uma instalação, utilização ou manutenção incorreta!
  - Se as normas de segurança não forem cumpridas na instalação, utilização e manutenção do produto.
  - Se as indicações presentes neste manual não forem respeitadas.
  - Ocorrerem danos causados por modificações não autorizadas.
  - Nestes casos, a garantia é anulada.

### LEGENDA SIMBOLOS



• Avisos importantes de segurança



• Informação útil



• Informação de programação



• Informação de potenciômetros



• Informação dos conetores



• Informação dos botões

## 02. ESQUEMA DE LIGAÇÕES

### LIGAÇÃO DE COMPONENTES À CENTRAL



MENU C, página 7A

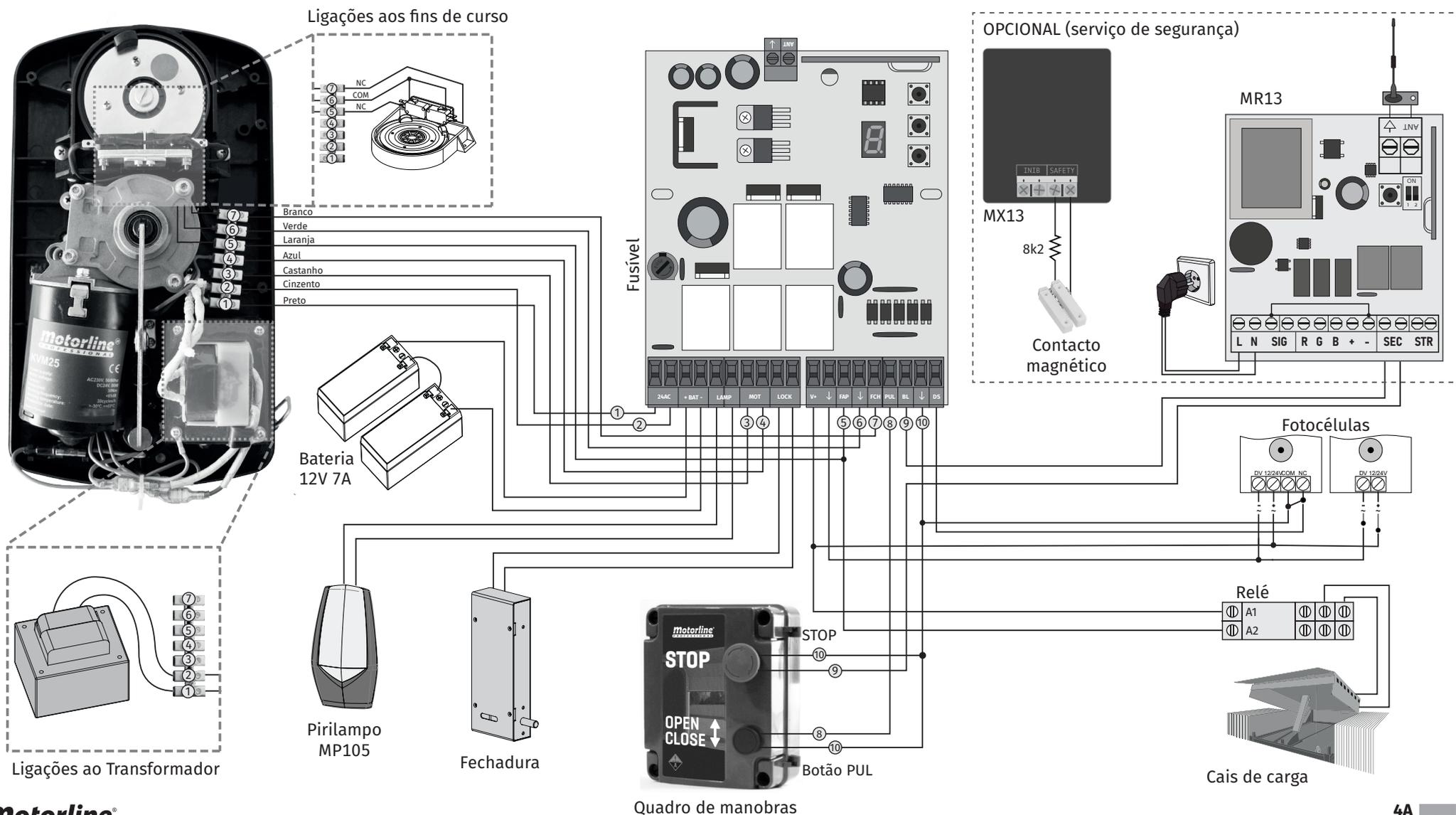
1 (fotocélulas ativadas)

Conectar o contacto NC das fotocélulas nos últimos conetores ou fazer um shunt.

2 (homem presente ativado)

Utilizar os últimos conetores para conectar um botão de pressão N.A.

**Nota** • A função de *fecho automático* e *Follow Me* deixa de ter qualquer ação.



## 03. A CENTRAL

### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

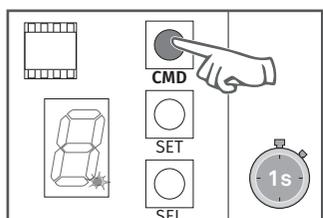
• Alimentação da central	24V ac/dc
• Saída para bateria	24Vdc - 7AH máx.
• Saída para luz	24Vac - 3W máx.
• Saída para motor	24Vdc - 100W máx.
• Saída para fechadura	12Vdc - 10W máx.
• Saída para alimentação de acessórios	24Vdc - 3W máx.
• Temperatura de funcionamento	-10°C a +55°C
• Recetor rádio incorporado	433,92 Mhz
• Tipos de códigos aceites	Rolling Code
• Dimensões da central	99x104,5 mm
• Fusível	8A

## 04. COMANDOS

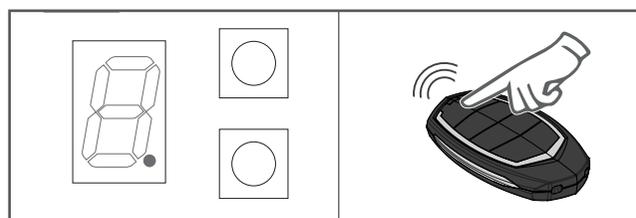
### PROGRAMAR/ELIMINAR COMANDOS

#### • Programar comandos

A central MC61 tem a capacidade para memorizar 23 comandos (Rolling Code).



1 • Pressione o botão **CMD** por 1 segundo e o ponto do display vai acender.

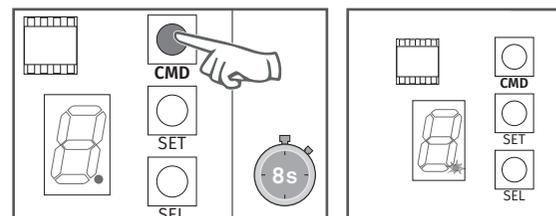


2 • Pressione um botão à sua escolha no comando a programar e o ponto vai piscar 2 vezes. O comando ficará memorizado ao fim de 10 segundos.

## 04. COMANDOS

### PROGRAMAR/ELIMINAR COMANDOS

#### • Apagar comandos



Pressione **CMD** por 8 segundos (durante este tempo o ponto do LED display vai permanecer aceso). No final desse tempo, o ponto do LED display vai piscar 2 vezes, indicando que todos os comandos foram eliminados da memória.

## 05. FUNÇÕES

### TABELA DE FUNÇÕES

A central MC61SE possui um menu que permite o acesso a todas as configurações do automatismo.

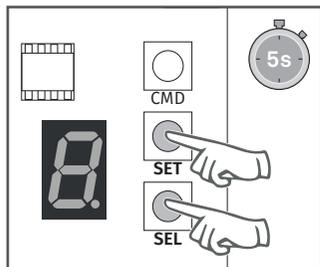
MENU	FUNÇÃO	MÁX. MIN. PROGRAMÁVEIS	ESTADOS	VALOR FÁBRICA	PÁGINA
F.	Prog. da sensibilidade do automatismo	min. 9 max. 1		5	6A
P.	Programação do curso de abertura e fecho		U Indicador de abertura d Indicador de fecho		6B
C.	Ativar/desativar fotocélulas e homem presente		0 Desativado 1 Ativado 2 Homem presente	0	7A
A.	Programação da função fecho automático	min. 10s max. 90s	0 Desativado	0	7B
L.	Ativar/desativar função condomínio		0 Desativado 1 Ativado	0	8A
E.	Ativar/desativar porta de serviço		0 Desativado 1 Ativado	1	8B
H.	Aumentar ou diminuir o abrandamento	min. 1s max. 9s	0 Desativado	2	9A
b.	Ativar/desativar Follow Me		0 Desativado 1 Ativado	0	9B

## 05. FUNÇÕES

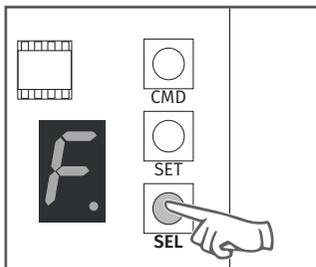
### PROGRAMAÇÃO DA SENSIBILIDADE DO AUTOMATISMO

Este menu permite definir o nível de sensibilidade que deseja no funcionamento do motor.

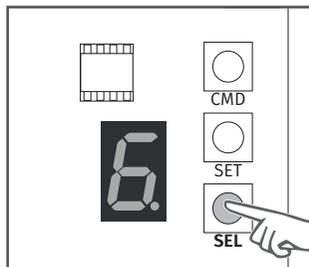
**Sensibilidade máxima - 1 | Sensibilidade mínima - 9**



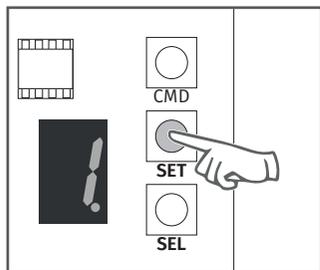
1 • Pressione as teclas **SEL** e **SET** ao mesmo tempo durante 5 seg. para aceder ao menu de programação.



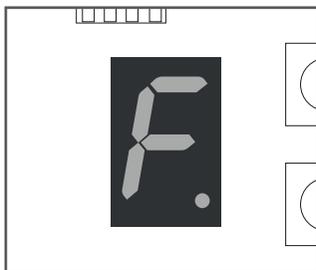
2 • O display vai mostrar F. Pressione a tecla **SET** para aceder ao submenu.



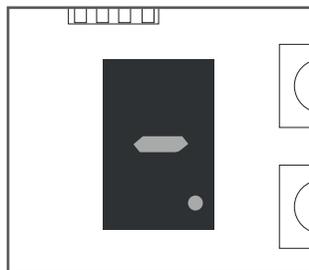
3 • O display vai mostrar um valor entre 1 e 9, indicador do nível atualmente configurado. Use **SEL** para escolher a sensibilidade desejada.



4 • Pressione a tecla **SET** uma vez para gravar essa opção.



5 • O display vai mostrar F e a configuração foi bem sucedida.



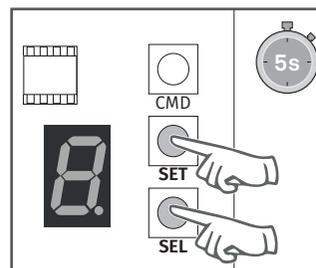
6 • Para sair do modo de programação aguarde 10 seg. até aparecer (-).

## 05. FUNÇÕES

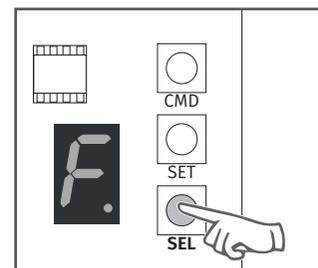
### PROGRAMAÇÃO DO CURSO DE ABERTURA E FECHO

Para fazer a programação do curso de abertura e fecho, os fins de curso mecânicos têm de estar sempre afinados.

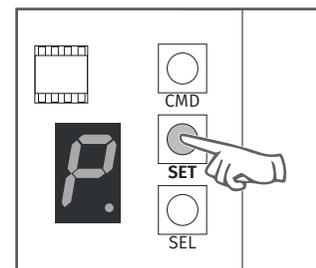
- 1º Desbloqueie o motor;
- 2º Manualmente, coloque o portão fechado e ajuste o fim de curso de fecho;
- 3º Manualmente, coloque o portão aberto no ponto que deseja e ajuste o fim de curso de abertura.



1 • Pressione as teclas **SEL** e **SET** ao mesmo tempo durante 5 seg. para aceder ao menu de programação.



2 • O display vai mostrar F. Pressione a tecla **SEL** as vezes necessárias até que o display mostre P.

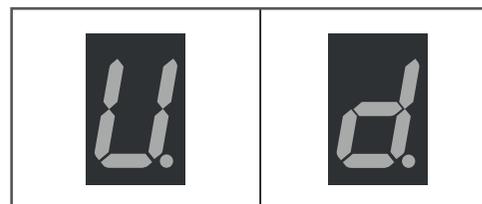


3 • Pressione a tecla **SET** para iniciar o reconhecimento do curso.

- 4 • Se o portão estiver aberto, vai fechar até atingir o fim de curso do fecho.
- 5 • Vai abrir lentamente durante 5 segundos para deteção da força em abrandamento.
- 6 • Vai fechar lentamente para deteção da força em abrandamento.
- 7 • Vai abrir em velocidade normal até atingir o fim de curso da abertura.
- 8 • Volta a fechar de imediato, parando apenas quando atingir o fim de curso do fecho.
- 9 • Programação concluída.



Enquanto estiver a fazer o reconhecimento do curso, o display vai mostrar P.



Indicador de abertura

Indicador de fecho

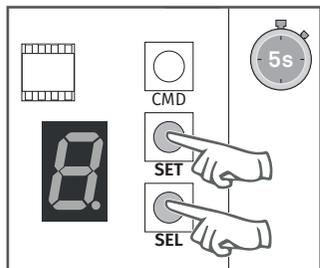
Sempre que acionar a abertura o display vai mostrar **U** e sempre que acionar o fecho o display vai mostrar **d**.

## 05. FUNÇÕES

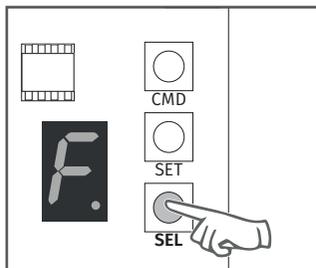
### ACTIVAR/DESACTIVAR FOTOCÉLULAS DE SEGURANÇA E HOMEM PRESENTE

Quando ativar fotocélulas, se a porta se encontrar a fechar e se algum obstáculo for reconhecido nas fotocélulas o portão vai inverter o sentido.

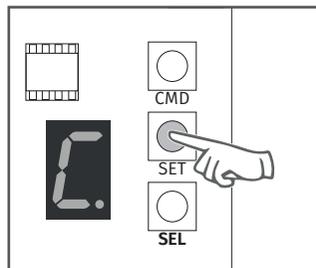
**0 - Desativa | 1 - Ativa | 2 - Homem presente**



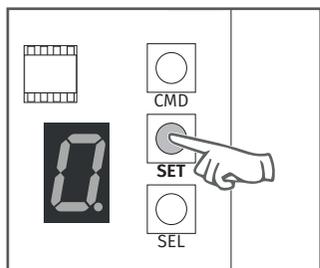
**1** • Pressione as teclas **SEL** e **SET** ao mesmo tempo durante 5 seg. para aceder ao menu de programação.



**2** • O display vai mostrar **F**. Pressione a tecla **SEL** as vezes necessárias até que o display mostre **C**.

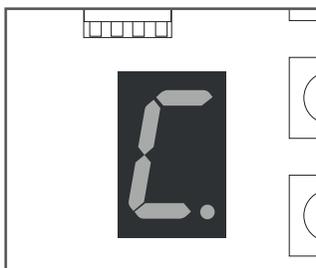


**3** • Pressione a tecla **SET** para aceder ao submenu.

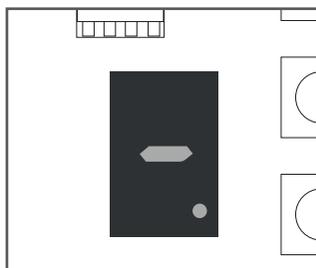


**4** • O display vai mostrar **0** (fotocélula e homem presente desativado), **1** (fotocélulas ativadas) ou **2** (homem presente ativado). Utilize a tecla **SEL** para seleccionar a opção desejada e pressione **SET** para confirmar.

**NOTA** • Verifique o aviso  presente no esquema de ligações (página 4A).



**5** • O display vai mostrar **C** e a configuração foi bem-sucedida.



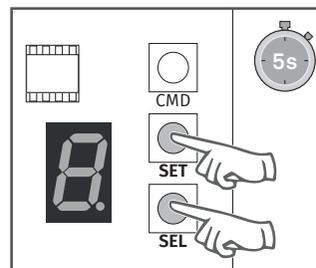
**6** • Para sair do modo de programação aguarde 10 seg. até aparecer (-).

## 05. FUNÇÕES

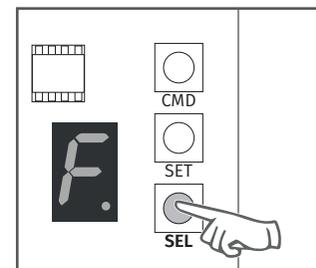
### PROGRAMAÇÃO DA FUNÇÃO DE FECHO AUTOMÁTICO

A opção 0 desativa o fecho automático, sendo que, o portão irá apenas fechar se receber ordem de um dispositivo configurado.

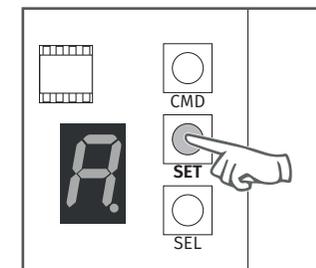
Qualquer opção entre 1 e 9, multiplicado por 10, define o tempo de fecho automático, sendo que o mínimo é de 10 segundos (número 1) e o máximo é de 90 segundos (número 9).



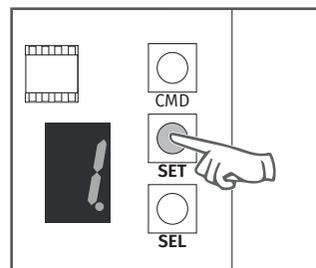
**1** • Pressione as teclas **SEL** e **SET** ao mesmo tempo durante 5 seg. para aceder ao menu de programação.



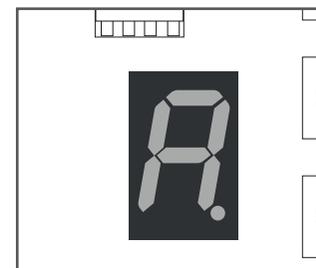
**2** • O display vai mostrar **F**. Pressione a tecla **SEL** as vezes necessárias até que o display mostre **A**.



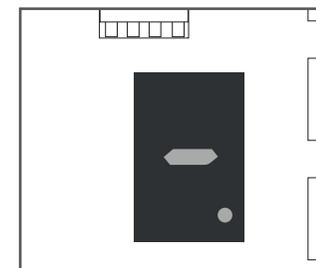
**3** • Pressione a tecla **SET** para aceder ao submenu.



**4** • Utilize a tecla **SEL** para se colocar sobre a opção desejada. Pressione a tecla **SET** uma vez para gravar essa opção.



**5** • O display vai mostrar **A** e a configuração foi bem sucedida.



**6** • Para sair do modo de programação aguarde 10 seg. até aparecer (-).

## 05. FUNÇÕES

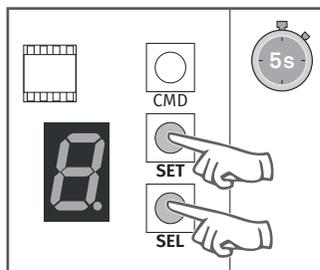
### ACTIVAR/DESACTIVAR FUNÇÃO CONDOMINIO

#### 0 - Desativada

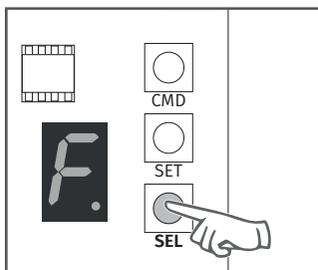
- Se enviar ordem ao portão completamente aberto, este vai fechar.
  - Se pressionar durante o fecho, o portão inverte o sentido (vai abrir).
- Poderá comandar a abertura ou fecho do portão sempre que desejar, sendo que o seu comportamento é: abre-pára-fecha-pára-abre-pára(...) por cada vez que pressionar o comando.

#### 1 - Ativada

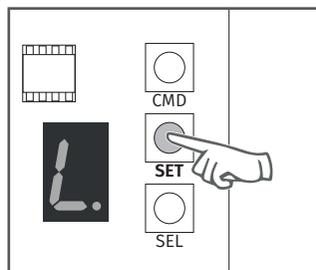
- Esta função faz com que a central ignore todas as ordens enviadas por dispositivos configurados durante o percurso de abertura e durante o tempo de pausa.
  - Se pressionar o comando durante a abertura, a ordem é rejeitada e continua a abrir.
- AO ATIVAR A FUNÇÃO CONDOMÍNIO ATIVA O TEMPO DE FECHO AUTOMÁTICO EM 10 SEGUNDOS.**



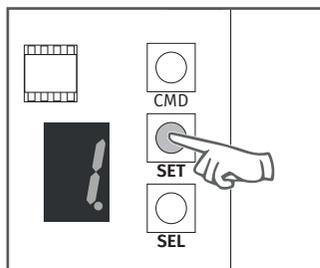
1 • Pressione as teclas SEL e SET ao mesmo tempo durante 5 seg. para aceder ao menu de programação.



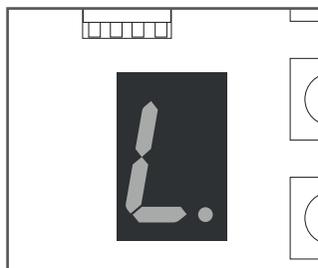
2 • O display vai mostrar F. Pressione a tecla SEL as vezes necessárias até que o display mostre L.



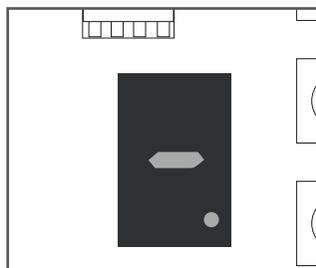
3 • Pressione a tecla SET para aceder ao submenu.



4 • O display vai mostrar o valor 0 ou 1, que identifica a opção em que a central está configurada. Utilize a tecla SEL para se colocar sobre a opção desejada. Pressione SET uma vez para gravar essa opção.



5 • O display vai mostrar L e a configuração foi bem-sucedida.



6 • Para sair do modo de programação aguarde 10 seg. até aparecer (-).

## 05. FUNÇÕES

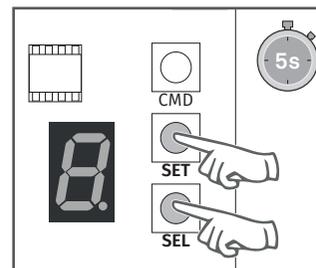
### ATIVAR/DESATIVAR PORTA DE SERVIÇO

- Quando ativada esta função, a central apenas vai funcionar se a porta de serviço estiver fechada. Se a porta estiver aberta, a central rejeitará qualquer ordem de abertura ou fecho.

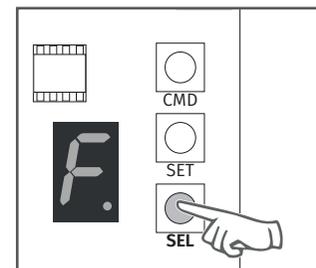
#### 0 - Desativa | 1 - Ativa



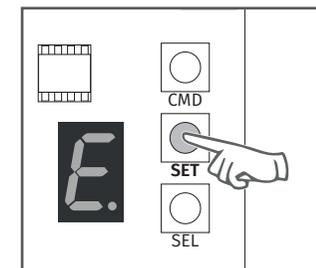
Para esta função, é necessário que tenha instalado na porta um dispositivo de segurança N.C.



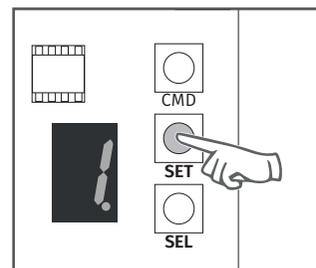
1 • Pressione as teclas SEL e SET ao mesmo tempo durante 5 seg. para aceder ao menu de programação.



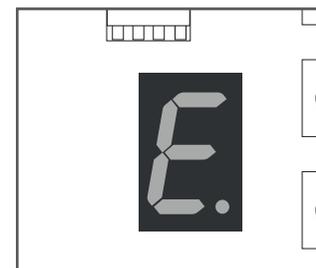
2 • O display vai mostrar F. Pressione a tecla SEL as vezes necessárias até que o display mostre E.



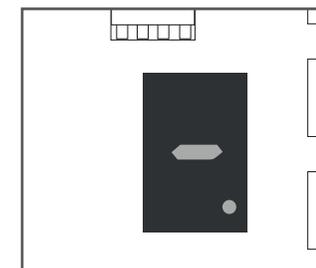
3 • Pressione a tecla SET para aceder ao submenu.



4 • O display vai mostrar o valor 0 ou 1, que identifica a opção em que a central está atualmente configurada. Utilize a tecla SEL para se colocar sobre a opção desejada. Pressione a tecla SET uma vez para gravar essa opção.



5 • O display vai mostrar E e a configuração foi bem-sucedida.



6 • Para sair do modo de programação aguarde 10 seg. até aparecer (-).

## 05. FUNÇÕES

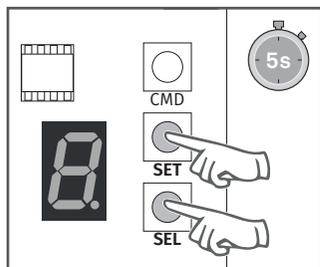
### AUMENTAR OU DIMINUIR O ABRANDAMENTO

O abrandamento reduz a velocidade do motor na parte final do curso (abertura ou fecho).

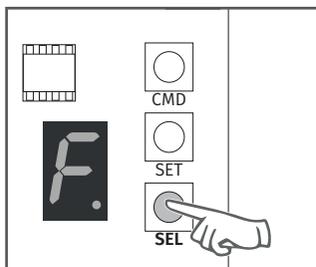
**Sem abrandamento - selecionar o valor 0**

**Abrandamento mínimo - 1 segundo**

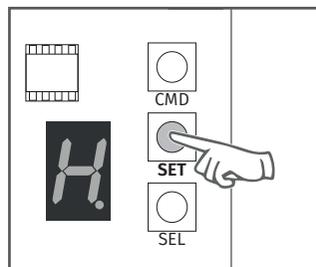
**Abrandamento máximo - 9 segundos**



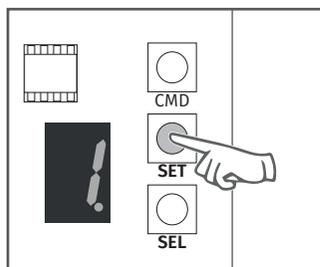
1 • Pressione as teclas **SEL** e **SET** ao mesmo tempo durante 5 seg. para aceder ao menu de programação.



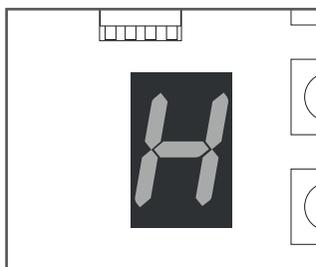
2 • O display vai mostrar **F**. Pressione a tecla **SEL** as vezes necessárias até que o display mostre **H**.



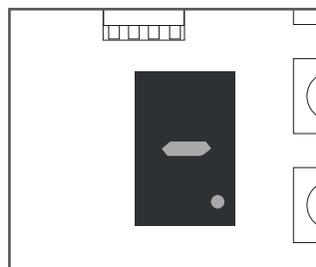
3 • Pressione a tecla **SET** para aceder ao submenu.



4 • O display vai mostrar um valor entre 0 e 9. Utilize a tecla **SEL** para se colocar sobre a opção desejada. Pressione a tecla **SET** uma vez para gravar essa opção.



5 • O display vai mostrar **H** e a configuração foi bem-sucedida.



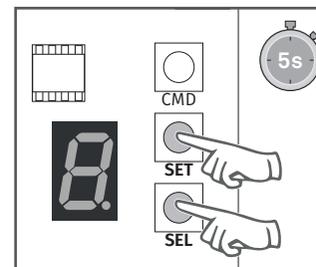
6 • Para sair do modo de programação aguarde 10 seg. até aparecer (-).

## 05. FUNÇÕES

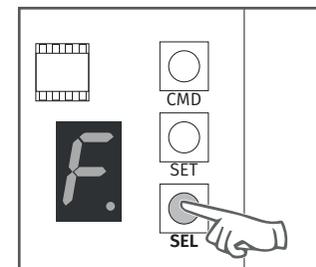
### ATIVAR/DESATIVAR FOLLOW ME

Com o Follow Me ativado, sempre que as fotocélulas detetarem a passagem de algum utilizador/obstáculo, a central aciona a manobra de fecho 3 segundos depois.

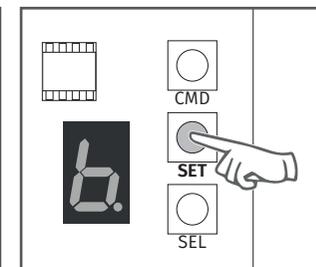
**0 - Desativa | 1 - Ativa**



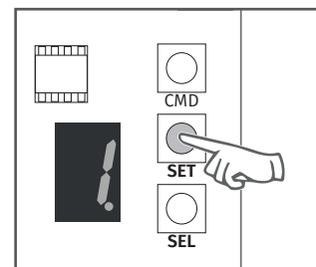
1 • Pressione as teclas **SEL** e **SET** ao mesmo tempo durante 5 seg. para aceder ao menu de programação.



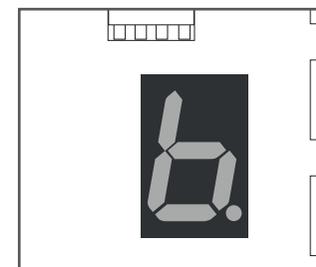
2 • O display vai mostrar **F**. Pressione a tecla **SEL** as vezes necessárias até que o display mostre **b**.



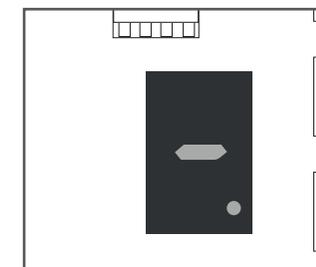
3 • Pressione a tecla **SET** para aceder ao submenu.



4 • O display vai mostrar o valor 0 ou 1, que identifica a opção em que a central está atualmente configurada. Utilize a tecla **SEL** para se colocar sobre a opção desejada. Pressione **SET** para confirmar.



5 • O display vai mostrar **b** e a configuração foi bem-sucedida.



6 • Para sair do modo de programação aguarde 10 seg. até aparecer (-).

# 06. RESOLUÇÃO DE AVARIAS

## INSTRUÇÕES PARA CONSUMIDORES/TÉCNICOS

Anomalia	Procedimento	Comportamento	Procedimento II	Descobrir origem do problema
• Motor não trabalha	• Verifique se tem alimentação a 230V ligada ao automatismo e se o fusível está a funcionar corretamente.	• Continua a não trabalhar	• Consulte um técnico especializado	<p>1 • Retire a tampa superior do motor; 2 • Meça a saída de 24V do transformador para detetar a localização da avaria;</p> <p><b>A) Tem 24V:</b> 1 • Verifique se a central está a alimentar o motor para detetar se a avaria se encontra no motor ou na central. Substitua o componente danificado ou envie para os serviços para diagnóstico e reparação.</p> <p><b>B) Não tem 24V:</b> 1 • Verifique a entrada a 230V do transformador. Se tiver 230V o problema é do transformador. Se não tiver, o problema estará no fusível, cabos elétricos ou na própria corrente elétrica. Verifique todos os sistemas.</p>
	• Verifique se a porta pedonal de serviço está bem fechada.	• Continua a não trabalhar	• Consulte um técnico especializado	<p>1 • Dê um start no comando para abrir e verifique o comportamento dos LEDs. 2 • Verifique os LEDs de sinalização e as conexões dos fins de curso. No caso de estar tudo correto e não existir nenhum micro atuado, os LEDs terão que estar acesos. Verifique todo o circuito de ligação das fotocélulas ao motor. 3 • No menu E, verifique se a porta de serviço está ativada (página 7B). Caso esteja ativada e o circuito não estiver fechado, o motor não vai trabalhar.</p>
• Motor não se move mas faz ruído	• Desbloqueie o motor e mova o portão manualmente para verificar se existem problemas mecânicos no portão.	• O portão está preso?	• Consulte um técnico especializado em portões.	1 • Verifique todos os eixos e sistemas de movimento associados ao portão e ao automatismo (calhas, roldanas, cavilhas, dobradiças, etc) para descobrir qual é o problema. Verifique também se as molas estão em bom estado e conseguem suportar o portão.
		• O portão move-se facilmente?	• Consulte um técnico especializado	<p>1 • Desligue o motor da central e teste-o ligado diretamente a uma bateria de 24V para descobrir se está avariado; 2 • Caso o motor funcione, o problema está na central. Retire-a e envie para os serviços técnicos para diagnóstico; 3 • Caso o motor não funcione, retire-o e envie para os serviços técnicos para diagnóstico.</p>
• Motor abre mas não fecha	<p>1 • Verifique se tem algum obstáculo em frente das fotocélulas; 2 • Verifique se as fotocélulas estão a trabalhar. Passe a mão na frente e verifique se o relé da mesma faz ruído. 3 • Verifique se algum dos dispositivos de controlo (seletor de chave, botoneira, video-porteiro, etc) do portão estão presos e a enviar sinal permanente;</p>	• Portão abriu mas não fechou.	• Consulte um técnico especializado	<p>1 • Verifique se o display está ligado para confirmar a existência de alimentação; 2 • Verifique se as fotocélulas estão alimentadas na saída da central; 3 • Aceda ao menu no display e desative as fotocélulas e a porta de serviço; 4 • Verifique as ligações de fim de curso. Caso os 2 LEDs sinalizadores estejam desligados, significa que o motor não pode funcionar, pois tem os fins de curso atuados. 5 • Experimente fechar;</p> <p><b>A) Fechou:</b> 1 • Problema está num desses dois sistemas. Ative as fotocélulas e verifique se o portão fecha. Se fechar, problema vai estar na porta de serviço. Ative-a no menu e tente fechar o portão para ter a certeza.</p> <p><b>B) Não fechou:</b> 1 • Problema está no motor ou na central. Dê ordem para o portão fechar enquanto mede a saída de energia da central para o motor. Se tiver 24V, a central está a funcionar e o problema estará no motor. 2 • Se não tiver corrente, o problema é da central.</p>
• Motor não faz percurso completo	• Desbloqueie o motor e mova o portão manualmente para verificar se existem problemas mecânicos no portão.	• Encontrou problemas?	• Consulte um técnico especializado em portões	1 • Verifique todos os eixos e sistemas de movimento associados ao portão e ao automatismo (calhas, roldanas, cavilhas, dobradiças, etc) para descobrir qual é o problema. Verifique também se as molas estão em bom estado e conseguem suportar o portão.
		• O portão move-se facilmente?	• Consulte um técnico especializado	<p>1 • Verifique se os testes ao portão foram bem feitos; 2 • Altere a força no menu F até que o motor mova o portão sem inverter o sentido; 3 • Esta regulação deve ser feita de forma a que o portão ao encontrar um obstáculo faça inversão (ilustração seguinte); 4 • Se mesmo no nível máximo de força (F9) ainda continuar o problema, teste o motor ligado diretamente a uma bateria de 24V para verificar se este tem força para abrir/fechar o portão completamente; 5 • Altere a força no menu F até que o motor mova o portão sem inverter o sentido;</p>