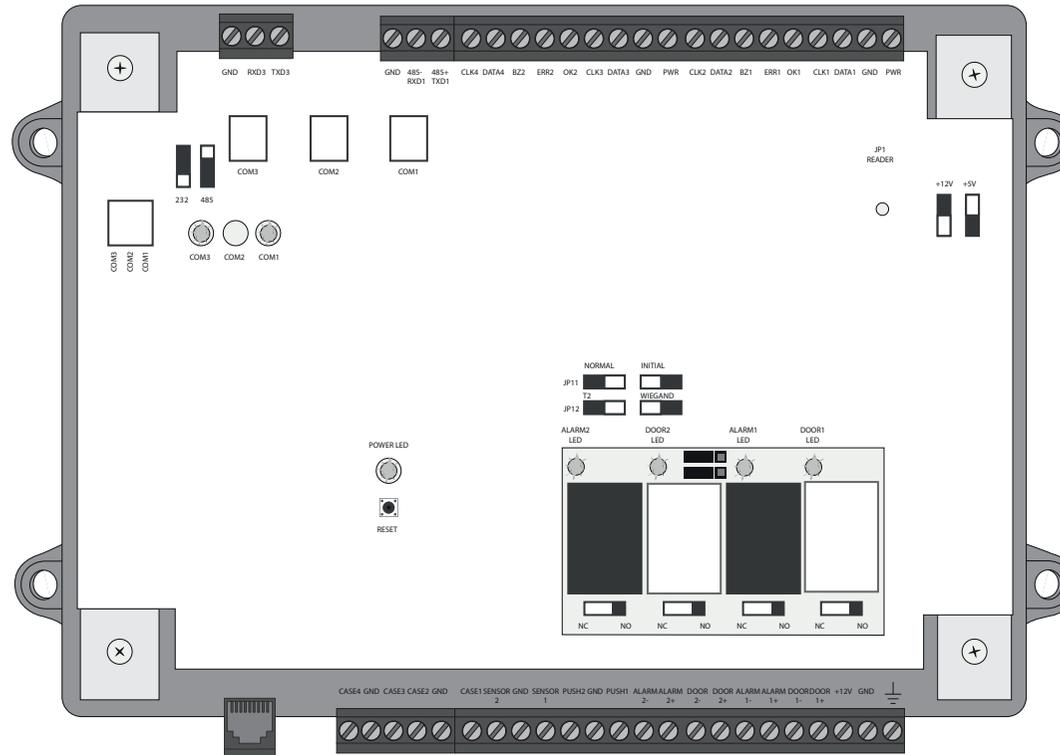




# MRAC2000WSN

## NOTICE POUR L'UTILISATEUR / INSTALLATEUR



# 00. CONTENU

## INDEX

<b>01. AVIS DE SÉCURITÉ</b>	<b>1B</b>
<b>02. PRODUIT</b>	
MRAC200WSN	4A
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	4A
CENTRALE	4B
LÉGENDE DES CONNECTEURS	5A
<b>03. SCHÉMA DE FONCTIONNEMENT</b>	
INSTALLATION DU SYSTÈME	6A
<b>04. MONTAGE</b>	
INSTALLATION DE LA CENTRALE	6B
<b>05. SCHÉMA DE CONNEXION</b>	
CONNEXION DES LECTEURS RS 485	7A
CONNEXION ELECTRO-SERRURE ET SERRURE ELECTROMAGNETIQUE	7B
CONNEXION DES PÉRIPHÉRIQUES	8A
<b>06. CONFIGURATION</b>	
MODE RELAIS	8B
TEST DE LA CENTRALE	8B
<b>07. LOGICIEL</b>	
FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME SUPPORTÉ PAR LOGICIEL	9A
INSTALLATION ET CONFIGURATION DU LOGICIEL	9A
DÉFINIR L'IP RÉSEAU À UTILISER	9A
AJOUTER MRAC DANS LE LOGICIEL	9B
AJOUTER UN UTILISATEUR PAR CARTE MIFARE	10B
AJOUTER UN UTILISATEUR PAR PIN	11A
RÉGLER LES HEURES	11A
ATTRIBUER DES AUTORISATIONS	11B
TESTER AUTORISATIONS	12B
<b>08. SOLUTION DE PANNES</b>	
INSTRUCTIONS POUR LES CONSOMMATEURS / TECHNICIENS SPÉCIALISÉS	13

# 01. AVIS DE SÉCURITÉ

## ATTENTION:

	Ce produit est certifié selon les normes de sécurité de la Communauté Européenne (CE).
	Ce produit est conforme à la directive 2011/65/ UE du Parlement européen et du Conseil sur la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques et à la directive déléguée (UE) 2015/863 de la Commission.
	(Applicable dans les pays avec des systèmes de recyclage). Ce marquage sur le produit, ou de la littérature indique que le produit et les accessoires électroniques (ex. Chargeur, câble USB, le matériel électronique, les télécommandes, etc.) ne doivent pas être jeté avec les autres déchets ménagers à la fin de sa vie utile. Pour éviter des éventuels dommages à l'environnement ou à la santé humaine provenant de l'élimination incontrôlée des déchets, nous vous prions de séparer ces éléments des autres types de déchets et à les recycler de façon responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Les particuliers doivent contacter un revendeur où ils ont acheté ce produit ou une Agence de l'Environnement National, pour savoir où et comment ils peuvent prendre ces articles pour leur recyclage. Les utilisateurs professionnels doivent contacter leur fournisseur et vérifier les termes et conditions du contrat d'achat. Ce produit et ses accessoires électroniques ne doivent pas être mélangés avec d'autres déchets commerciaux.
	Ce marquage indique que le produit et les accessoires électroniques (ex. Chargeur, câble USB, les équipements électroniques, les télécommandes, etc.), sont soumis à des décharges électriques. Soyez prudent lors de la manipulation du produit et suivre toutes les règles de sécurité indiqués dans cette notice.

## **AVERTISSEMENT GÉNÉRAUX**

- Ce manuel contient des informations importantes sur la sécurité et l'utilisation. Lisez attentivement toutes les instructions avant de commencer les procédures d'installation / d'utilisation et conservez ce manuel dans un endroit sûr, où vous pourrez le consulter à tout moment.
- Ce produit est destiné à être utilisé uniquement comme décrit dans ce manuel. Toute autre application ou opération non prise en compte est expressément interdite car elle pourrait endommager le produit et / ou mettre les personnes en danger de causer des blessures graves.
- Ce manuel s'adresse principalement aux installateurs professionnels et n'empêche pas l'utilisateur de lire la section "Normes d'utilisation" afin de garantir le fonctionnement correct du produit.
- L'installation et la réparation de cet équipement doit être effectuée que par des techniciens qualifiés et expérimentés, en veillant à ce que toutes ces procédures soient effectuées en conformité avec les lois et les réglementations en vigueur. Il est expressément interdit aux utilisateurs non professionnels et inexpérimentés de prendre des mesures sauf sur demande expresse de techniciens spécialisés.
- Les installations doivent être fréquemment inspectées afin de détecter tout déséquilibre et toute trace d'usure ou de détérioration des câbles, des ressorts, des charnières, des roues, des supports ou de tout autre élément d'assemblage mécanique.
- N'utilisez pas l'équipement si une réparation ou un réglage est nécessaire.
- Lors de la maintenance, du nettoyage et du remplacement de pièces, le produit doit être débranché de l'alimentation électrique. Cela inclut également toute opération nécessitant l'ouverture du capot du produit.
- L'utilisation, le nettoyage et la maintenance de ce produit peuvent être effectués par des personnes âgées de huit ans et plus et des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou par des personnes ignorant le fonctionnement du produit,

- à condition qu'elles aient supervision ou des instructions données par des personnes expérimentées dans l'utilisation du produit de manière sûre et qui comprennent les risques et les dangers encourus.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec le produit ou des dispositifs d'ouverture afin d'empêcher le déclenchement involontaire de la porte ou du portail motorisé.

## **AVERTISSEMENT POUR L'INSTALLATEUR**

- Avant de commencer les procédures d'installation, assurez-vous de disposer de tous les dispositifs et matériels nécessaires pour bien mener l'installation du produit.
- Notez votre indice de protection (IP) et votre température de fonctionnement pour vous assurer qu'il convient au site d'installation.
- Fournissez le manuel du produit à l'utilisateur et dites-lui comment le manipuler en cas d'urgence.
- Si l'automatisme est installé sur un portail avec une porte piétonne, un mécanisme de verrouillage de porte doit être installé lorsque le portail est en mouvement.
- N'installez pas le produit "à l'envers" ou soutenu par des éléments ne supportant pas son poids. Si nécessaire, ajoutez des supports sur des points stratégiques pour assurer la sécurité de l'opérateur.
- Ne pas installer le produit dans zones des explosifs
- Les dispositifs de sécurité doivent protéger les éventuelles zones d'écrasement, de coupure, de transport et de danger en général de la porte ou du portail motorisé.
- Vérifiez que les éléments à automatiser (portails, portes, fenêtres, stores, etc.) sont en parfait état de fonctionnement, alignés et de niveau. Vérifiez également que les arrêts mécaniques nécessaires se trouvent aux endroits appropriés.
- La Centrale électronique doit être installée dans un endroit protégé de tout liquide (pluie, humidité, etc.), de la poussière et des parasites.
- Vous devez acheminer les différents câbles électriques à travers des tubes de protection afin de les protéger contre les contraintes

## 01. AVIS DE SÉCURITÉ

mécaniques, essentiellement sur le câble d'alimentation. Veuillez noter que tous les câbles doivent entrer dans la boîte de commande par le bas.

- Si l'automatisme doit être installé à une hauteur de plus de 2,5 m du sol ou d'un autre niveau d'accès, les exigences minimales de sécurité et de santé doivent être suivies par l'utilisation de travailleurs ayant un équipement de sécurité aux travaux de la directive 2009/104. / CE du Parlement Européen et du Conseil du 16 septembre 2009.
- Fixez l'étiquette permanente de la libération manuelle aussi près que possible du mécanisme de libération.
- Un moyen de déconnexion, tel qu'un interrupteur ou un disjoncteur sur le tableau de distribution, doit être prévu sur les conducteurs d'alimentation fixes du produit, conformément aux règles d'installation.
- Si le produit à installer nécessite une alimentation de 230 Vca ou 110 Vca, assurez-vous que la connexion est établie avec un tableau électrique doté d'une connexion à la terre.
- Le produit est uniquement alimenté sur basse tension par sécurité avec la centrale électronique. (Uniquement sur les moteurs 24V).

### AVERTISSEMENT POUR L'UTILISATEUR

- Conservez ce manuel dans un endroit sûr pour pouvoir le consulter chaque fois que nécessaire.
- Si le produit est en contact avec des liquides sans que soit conçu pour tel fait, vous devrez immédiatement déconnecter le produit du courant électrique pour éviter les courts-circuits et consultez un technicien qualifié.
- Assurez-vous que l'installateur vous a fourni le manuel du produit et vous a expliqué comment manipuler le produit en cas d'urgence.
- Si le système nécessite des réparations ou des modifications, déverrouillez l'équipement, mettez le système hors tension et ne l'utilisez pas tant que toutes les conditions de sécurité ne sont pas remplies.
- En cas de déclenchement des disjoncteurs ou de défaillance du fusible,

localisez le dysfonctionnement et corrigez-le avant de réinitialiser le disjoncteur ou de remplacer le fusible. Si le problème ne peut pas être réparé en consultant ce manuel, contactez un technicien.

- Laissez la zone d'opération du portail électrique libre pendant que le portail est en mouvement et ne créez pas de résistance au mouvement du portail.
- N'effectuez aucune opération sur les éléments mécaniques ou les charnières si le produit est en mouvement.

### RESPONSABILITÉ

- Le fournisseur décline toute responsabilité si:
  - défaillance ou déformation du produit résultant d'une installation, d'une utilisation ou d'un entretien incorrect!
  - si les règles de sécurité ne sont pas suivies lors de l'installation, de l'utilisation et de la maintenance du produit.
  - si les instructions de ce manuel ne sont pas suivies.
  - les dommages sont causés par des modifications non autorisées.
  - Dans ces cas, la garantie est annulée.

### LÉGENDE DE SYMBOLE



• Avertissements de sécurité importants



• Information utile



• Information de programmation



• Information de potentiomètre



• Informations des connecteurs



• Information des boutons

## 02. PRODUIT

### MRAC2000WSN



La **MRAC2000WSN** est une centrale de contrôle d'accès à un emplacement donné.

Ses caractéristiques sont:

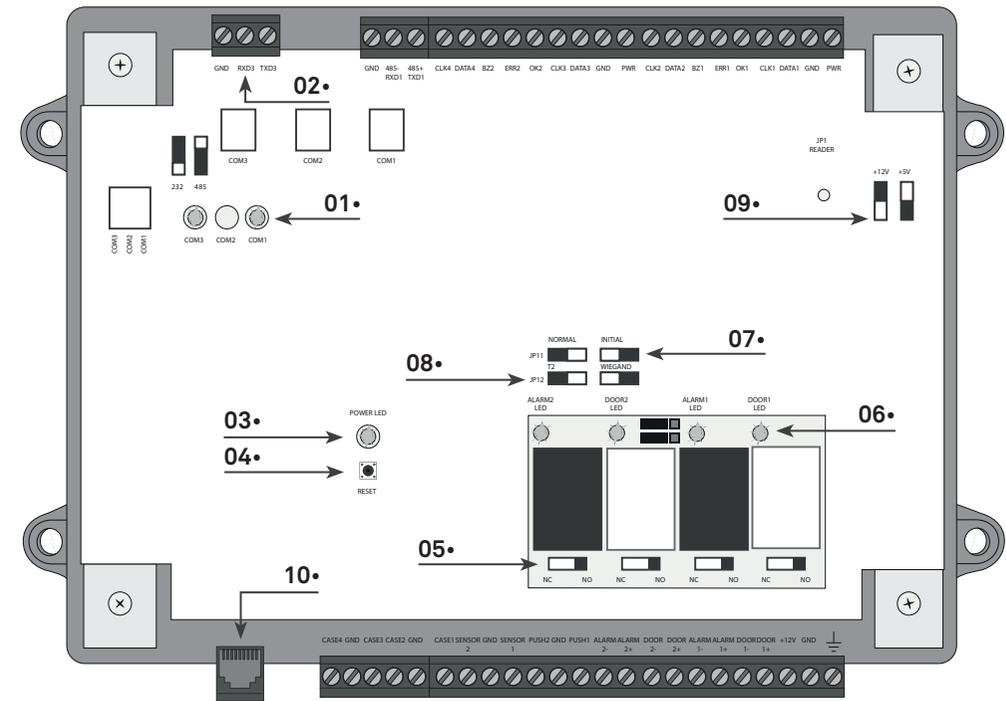
- Connecter jusqu'à 4 lecteurs Wiegand ou RS 485 ;
- Configuration carte/code d'alarme ;
- 128 fuseaux horaires ;
- 8 heures conditionnelles pour déverrouiller les portes ;
- Possibilité de fixer des horaires de vacances ;
- Cinq modes de saisie : [Carte et code], [Carte], [Code], [Bluetooth] et [NFC] ;
- Liste noire pour éviter l'utilisation inconnue de cartes perdues ;
- Fonction anti-retour ;
- Contrôle total via le logiciel Motorline ;
- Prend en charge plusieurs actionneurs d'alarme (exemple : porte ne se ferme pas, force d'ouverture et lecteur cassé) ;
- Possibilité de communication avec le logiciel M-ACCESS MOTORLINE en état passif et actif.

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

• Alimentation	12 Vdc
• Entrées	8 capteurs [capteur de porte (2), bouton de sortie (2), réservé (4)]
• Sorties	4 relais [commande de porte (2), alarme (2)]
• Cartes	15000 max.
• Enregistrements de passage	37000
• LED de diagnostic	Connexion, état et communication
• Horloge interne	Oui
• Lecteurs pris en charge	4xWiegand ou 4xRS485
• Consommation	500mA
• Communication avec le logiciel	TCP / IP
• Débit en bauds	10 / 100 Mbps
• Température de fonctionnement	-40°C ~ 70°C
• Humidité de fonctionnement	20% ~ 80%
• Dimension	150x210x29mm

## 02. PRODUIT

### CENTRALE

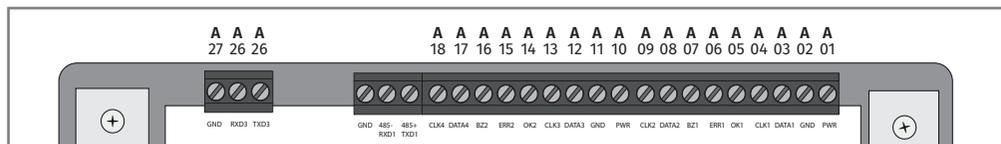


#### Composants principaux:

- 01 • LED d'état de la communication
- 02 • COM3 - Communication avec les lecteurs 4S485
- 03 • Voyant LED allumé
- 04 • Bouton RESET
- 05 • Sélecteur d'état du relais NO/NF
- 06 • Indicateur d'état du relais
- 07 • Réinitialisation d'usine ou mode de fonctionnement normal
- 08 • Lecteur T2 ou lecteur Wiegand
- 09 • Sélection de sortie pour lecteurs (5V ou 12V)
- 10 • Port de communication réseau LAN

## 02. PRODUIT

### LÉGENDE DES CONNECTEURS



Lecteur de porte 1	A1 •	PRW	Alimentation pour lecteurs (12V ou 5V)
	A2 •	GND	Alimentation pour lecteur (GND)
	A3 •	DATA1/W1	Données du lecteur 1 (DATA 1)
	A4 •	CLK1/W0	Données du lecteur 1 (CLOCK 1)
	A5 •	OK1	Sortie LED du lecteur pour carte valide
	A6 •	ERR1	Sortie LED du lecteur pour carte invalide
	A7 •	BZ1	Sortie d'alarme du lecteur
	A8 •	DATA2/W1	Données du lecteur 2 (DATA 2)
	A9 •	CLK2/W0	Données du lecteur 2 (CLOCK 2)
Lecteur de porte 2	A1 •	PRW	Alimentation pour lecteurs (12V ou 5V)
	A2 •	GND	Alimentation pour lecteur (GND)
	A12 •	DATA1/W1	Données du lecteur 3 (DATA 3)
	A13 •	CLK1/W0	Données du lecteur 3 (CLOCK 3)
	A14 •	OK1	Sortie LED du lecteur pour carte valide
	A15 •	ERR1	Sortie LED du lecteur pour carte invalide
	A16 •	BZ1	Sortie d'alarme du lecteur
	A17 •	DATA2/W1	Données du lecteur 4 (DATA 4)
	A18 •	CLK2/W0	Données du lecteur 4 (CLOCK 4)
Connexion RS485	A25 •	TXD3	Entrée lecteur RS485+ (Jaune)
	A26 •	RXD3	Entrée lecteur RS485- (Bleu)
	A27 •	GND	Négatif (GND)

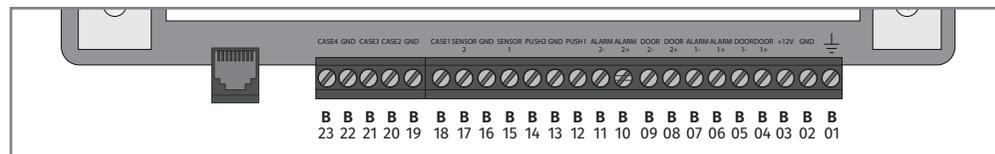
#### Notes:

- Fournir une alimentation séparée pour éviter la dégradation de la puissance due à une longue distance de transmission et assurer un fonctionnement normal du lecteur ;
- Pour une bonne portée de lecture, utilisez une alimentation DC linéaire pour alimenter le lecteur ;
- Ajoutez un isolant d'épaisseur adéquate au dos du lecteur si vous souhaitez l'installer sur un objet métallique pour éviter les interférences ;
- La distance entre 2 lecteurs doit être 1,5 fois supérieure à la plage de lecture pour éviter les interférences radiofréquences entre eux ;

## 02. PRODUIT

### LÉGENDE DES CONNECTEURS

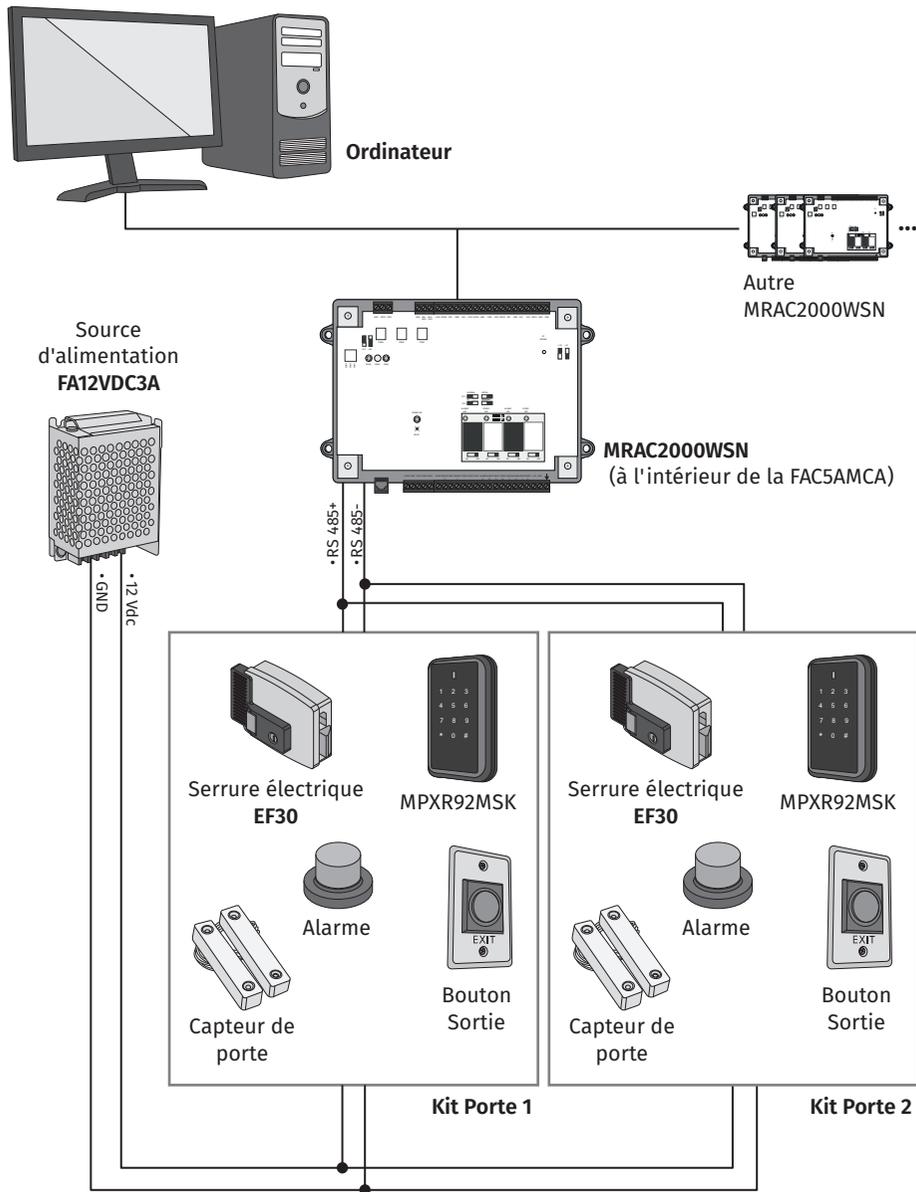
- TXD3 et RXD3 sont conçus pour les lecteurs compatibles MRAC2000WSN ; utilisez un câble à paires torsadées en aluminium 22AWG ;
- Les ID de lecteur 1 et 2 sont pour la porte 1 (entrée/sortie) et les ID de lecteur 3 et 4 sont pour la porte 2 (entrée/sortie).



Alimentation	B1 •	FG	Fil de terre
	B2 •	GND	Entrée d'alimentation (GND)
	B3 •	+12V	Entrée d'alimentation (12 V)
	B4 •	DOOR1+	Sortie relais - Port 1 (NO/NC)
	B5 •	DOOR1-	COM
	B6 •	ALARM1+	Sortie relais - Alarme porte 1 (NO/NC)
	B7 •	ALARM1-	COM
	B8 •	DOOR2+	Sortie relais - Port 2 (NO/NC)
	B9 •	DOOR2-	COM
	B10 •	ALARM2+	Sortie relais - Alarme porte 2 (NO/NC)
	B11 •	ALARM2-	COM
	B12 •	PUSH1	Entrée du bouton de sortie - Porte 1
	B13 •	COM	Ligne commune (COM)
	B14 •	PUSH2	Entrée du bouton de sortie - Porte 2
	B15 •	SENSOR1	Entrée du capteur - Porte 1
	B16 •	COM	Ligne commune (COM)
	B17 •	SENSOR2	Entrée du capteur - Porte 2
	B18 •	CASE1	Entrée du capteur de sécurité du lecteur
	B19 •	COM	Ligne commune (COM)
	B20 •	CASE2	Entrée du capteur de sécurité du lecteur
	B21 •	CASE3	Entrée du capteur de sécurité du lecteur
	B22 •	COM	Ligne commune (COM)
	B23 •	CASE4	Entrée du capteur de sécurité du lecteur

## 03. SCHÉMA DE FONCTIONNEMENT

### INSTALLATION DU SYSTÈME



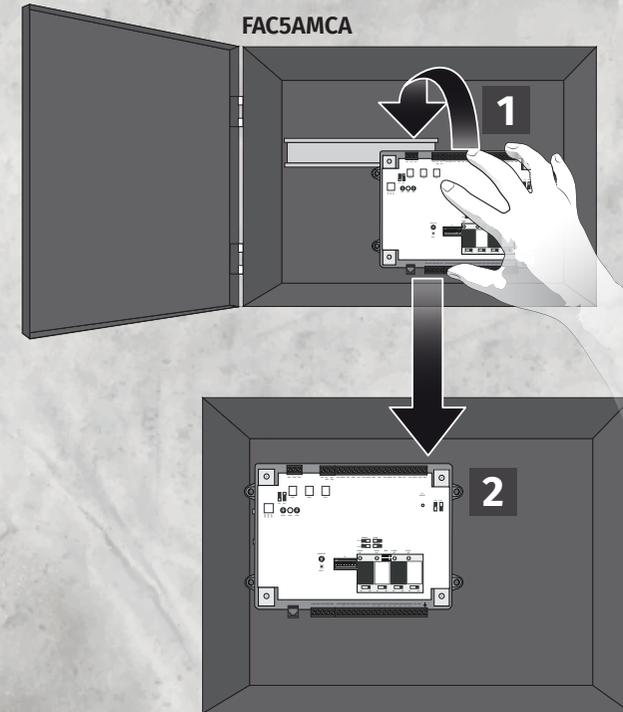
## 04. MONTAGE

### INSTALLATION DE LA CARTE



Pour installer la carte, procédez comme suit :

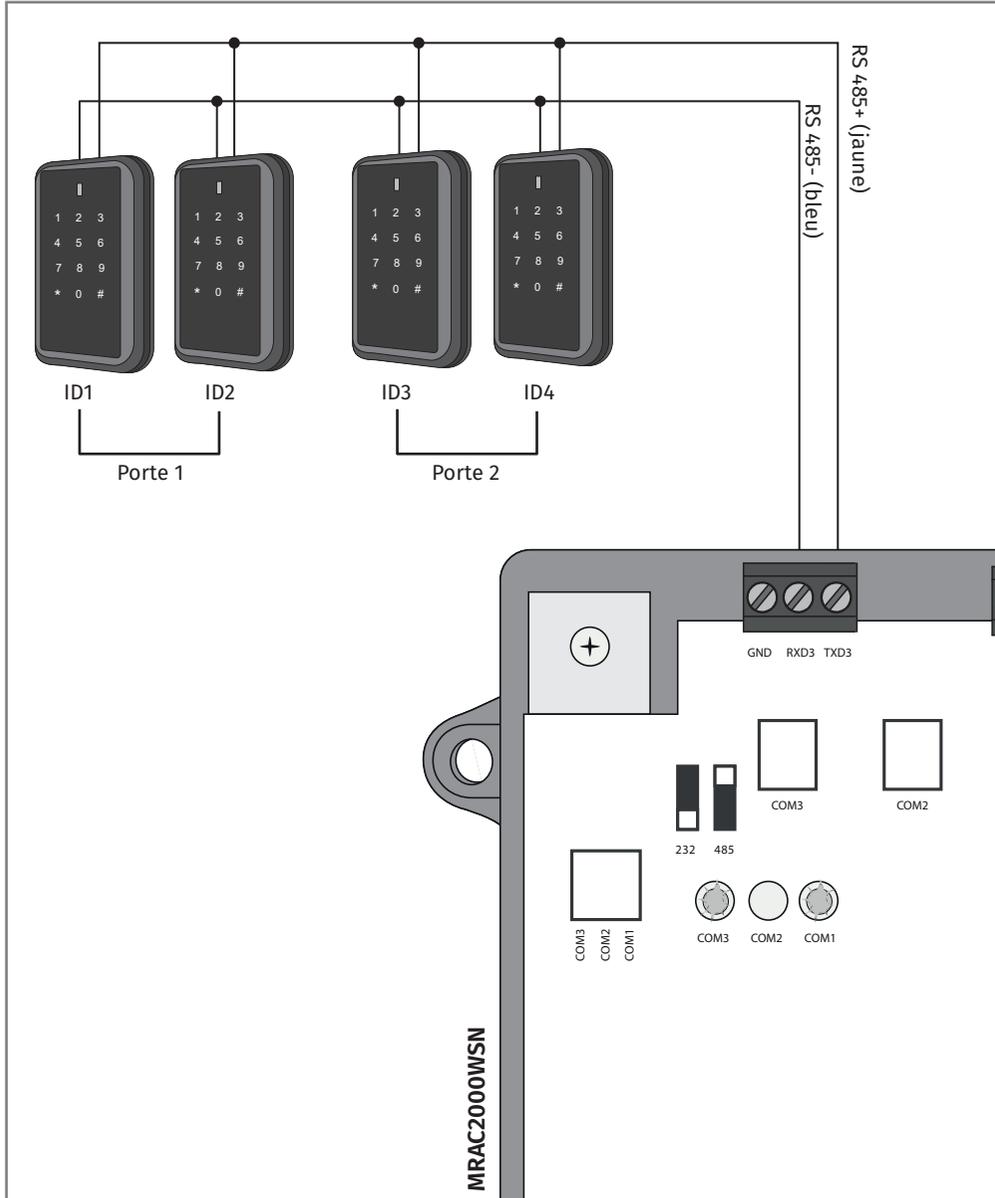
- 1 Positionnez les déclencheurs sur les encoches de guidage.
- 2 Appuyez pour que le centre s'insère dans le guide.



# 05. SCHÉMA DE CONNEXION

## CONNEXION DES LECTEURS RS 485

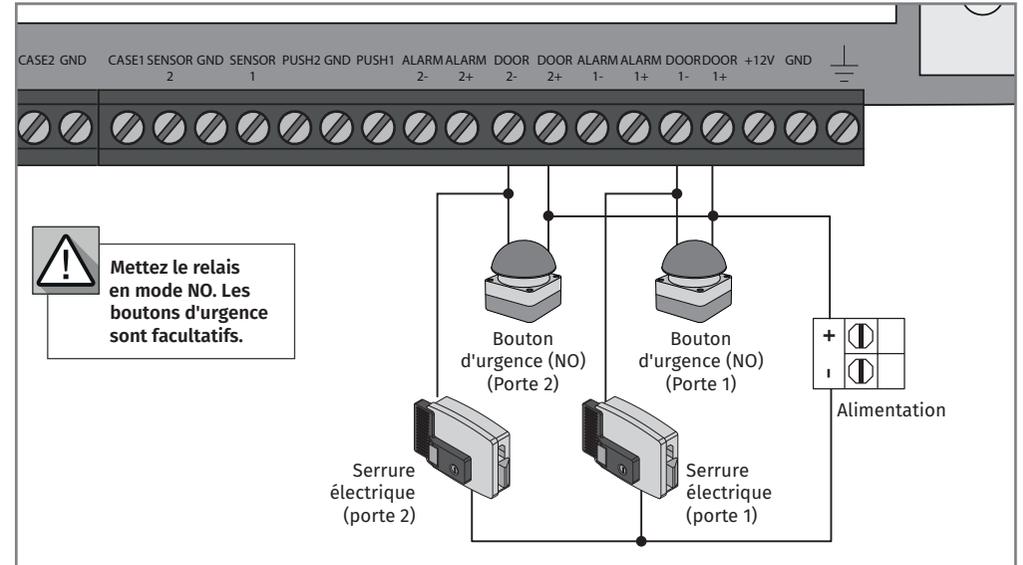
- La distance maximale entre un contrôleur et le dernier lecteur ne peut excéder 1200m.



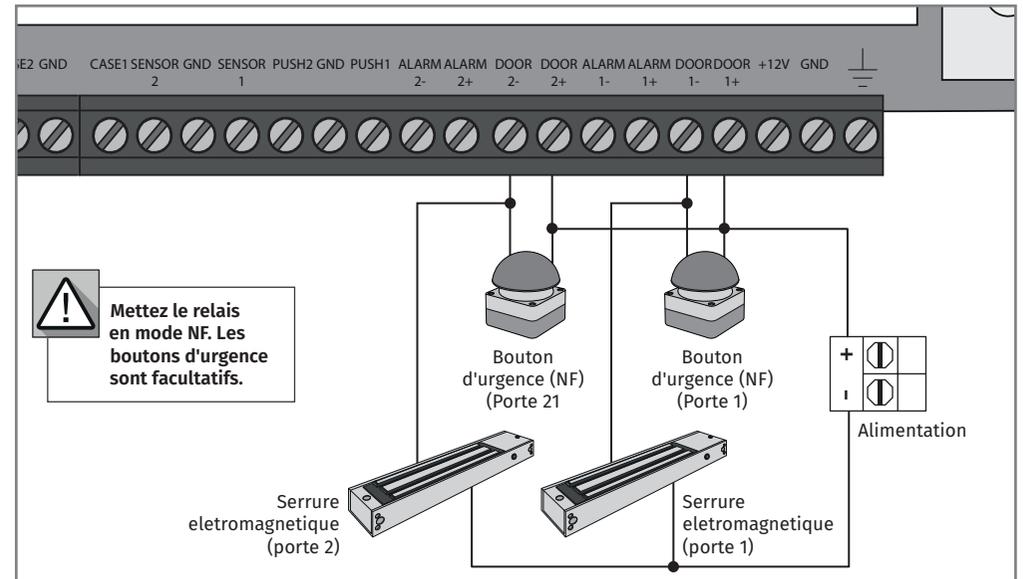
# 05. SCHÉMA DE CONNEXION

## CONNEXION ELECTRO-SERRURE ET SERRURE ELECTROMAGNETIQUE

### SERRURE ÉLECTRIQUE (NO)

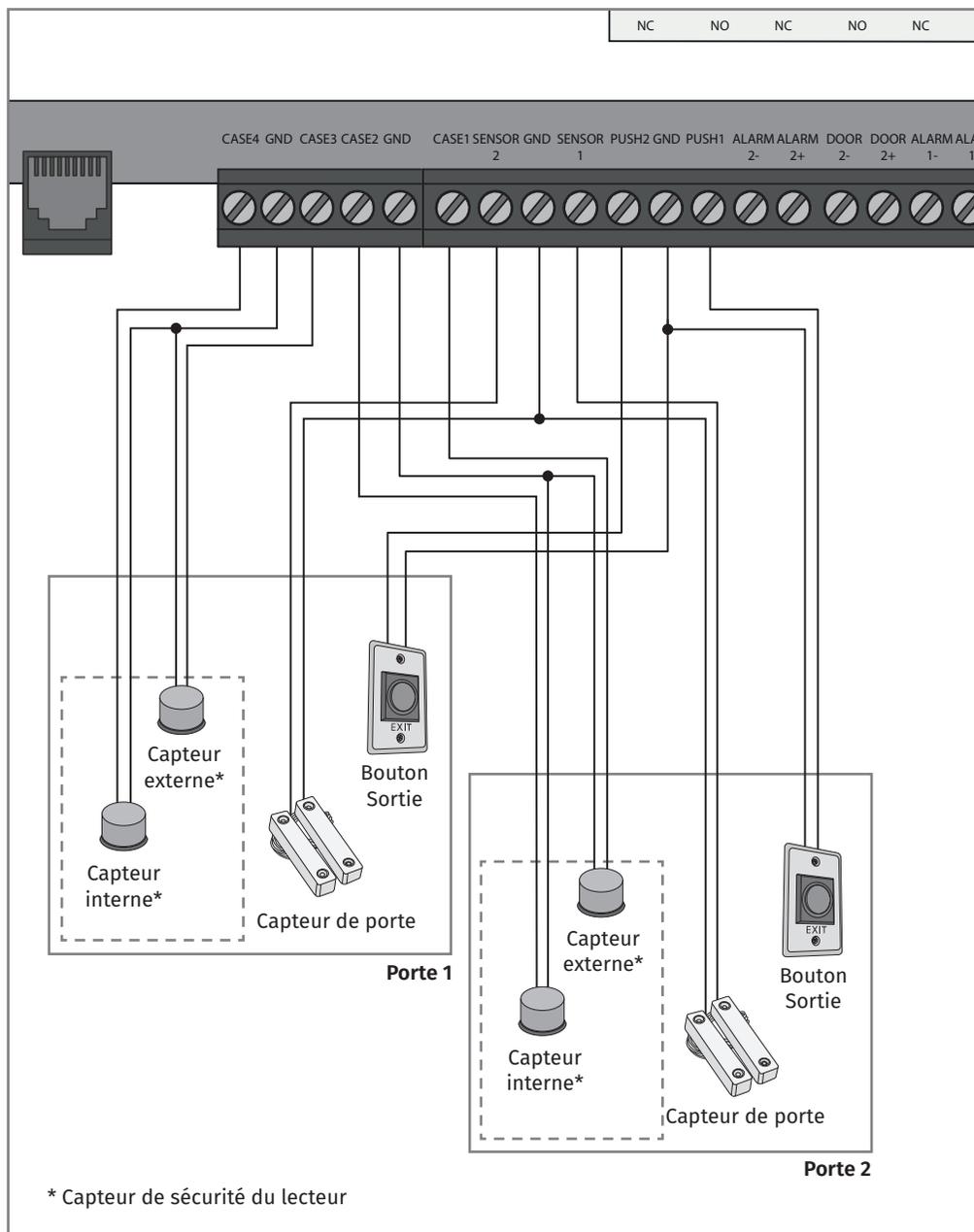


### SERRURE ELECTROMAGNETIQUE (NF)



## 05. SCHÉMA DE CONNEXION

### CONNEXION DES PÉRIPHÉRIQUES

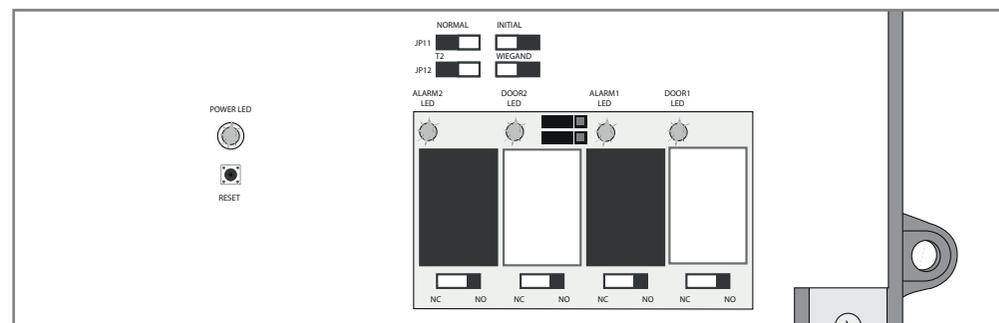


## 06. CONFIGURATION

### MODE RELAIS

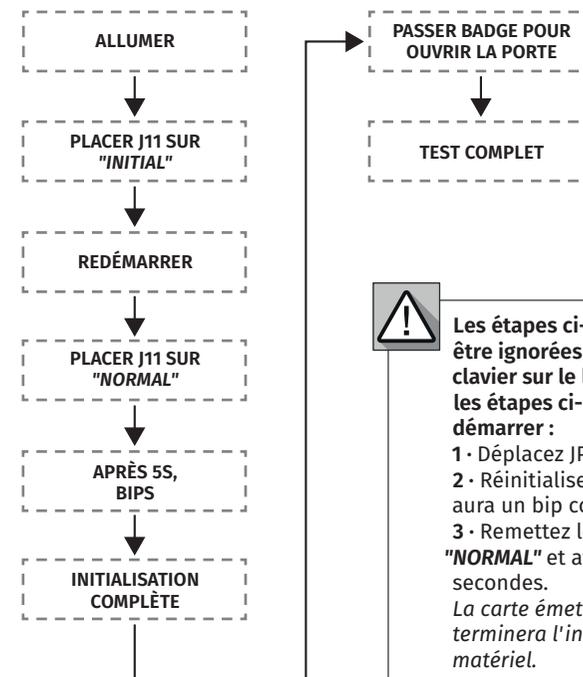
Pour le mode relais, vous pouvez configurer selon :

- "NO" pour la connexion électrique à vis et la sortie d'alarme.
- "NC" pour la connexion des défauts électriques et serrure électromagnétique.



### TEST DE LA CENTRALE

- Le contrôleur émettra un bip après 2s et la LED 4 commencera à clignoter.
- Le contrôleur émettra un bip continu.

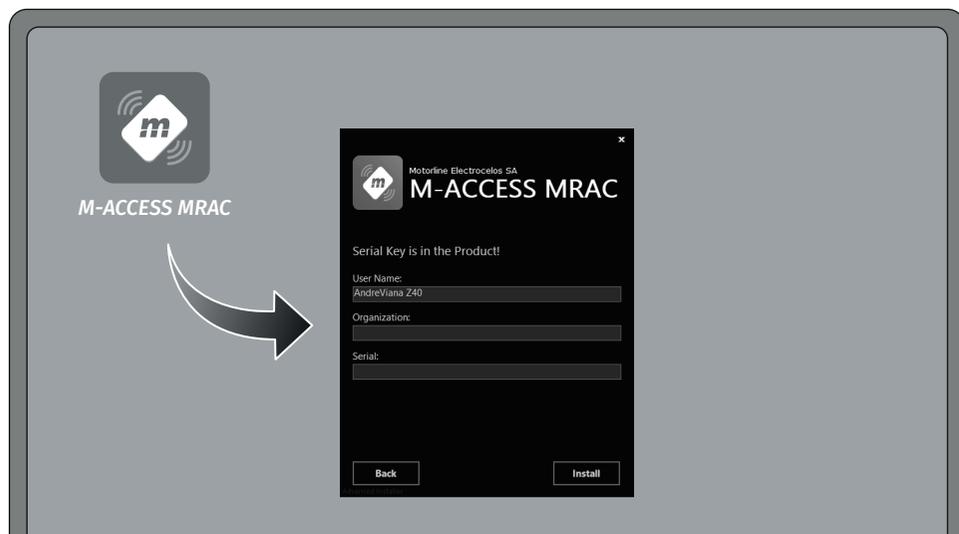


## 07. LOGICIEL

### FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME SUPPORTÉ PAR LOGICIEL

SYSTÈME D'EXPLOITATION: Égal ou supérieur à *Windows 7*

### INSTALLATION ET CONFIGURATION DU LOGICIEL



- 01 • Téléchargez le logiciel **M-ACCESS** sur **motorline.pt**. Exécutez l'application "setup.exe".
- 02 • Ouvrez l'icône de l'application sur le bureau pour lancer **M-ACCESS** et le configurer :
  - Choisir la langue
  - Définir un nom d'utilisateur
  - Définir un nom pour l'organisation
  - Entrer le numéro de série



Vous pouvez trouver le *numéro de série* sur le produit.

### DÉFINIR L'IP RÉSEAU À UTILISER

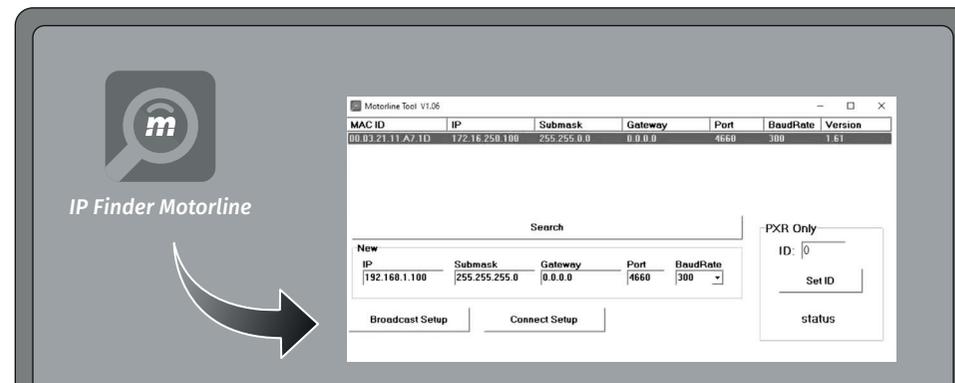
- 01 • Dans "Protocole IP Properties", définissez l'**adresse IP** que vous souhaitez utiliser dans votre système, ainsi que le **masque de sous-réseau** et enregistrez les modifications apportées.  
Chemin : **Panneau de configuration**\Réseau et Internet\Centre Réseau et partage\Ethernet\Propriété

9A

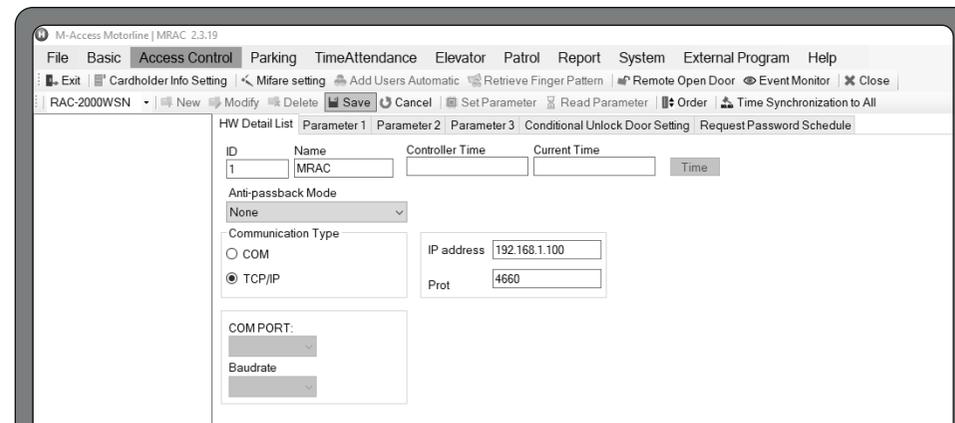
FR

## 07. LOGICIEL

### AJOUTER MRAC DANS LE LOGICIEL



- 01 • Démarrez le logiciel Motorline IP Tool et recherchez le MRAC connecté à votre ordinateur [bouton de recherche **Search**].
- 02 • Sélectionnez le périphérique MRAC et modifiez l'**adresse IP** et le **masque de sous-réseau** aux valeurs que vous avez définies dans **DÉFINIR L'IP RÉSEAU À UTILISER**. Confirmez l'opération [Button **Broadcast Setup**].



- 03 • Revenez au logiciel **M-ACCESS** et connectez-vous : **Utilisateur : USER | Mot de passe : USER**.
- 04 • Dans la fenêtre "Hardware Settings", ajoutez le nouveau périphérique MRAC [bouton **New**].  
Chemin : **Access Control/M-RAC2000/Hardware Settings**
- 05 • Attribuez un ID et un Nom à la centrale et entrez l'IP défini précédemment.



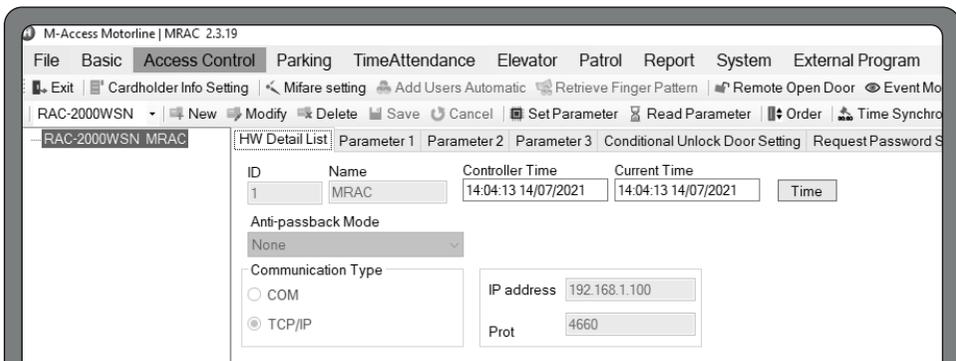
Dans le champ *Port*, saisissez la valeur **4660**.

9B

FR

## 07. LOGICIEL

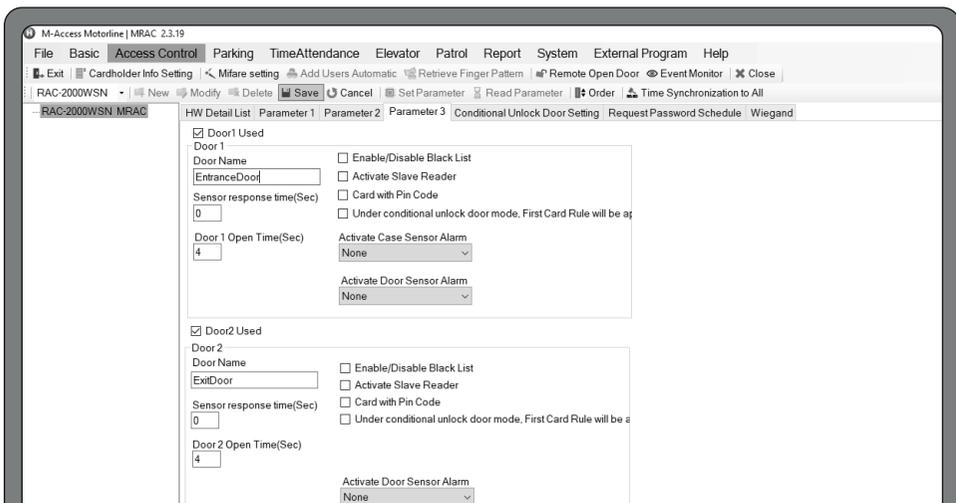
### AJOUTER MRAC DANS LE LOGICIEL



- 06 • Synchronisez l'heure [Bouton **Time**] pour tester votre communication avec le dispositif MRAC. Si la communication est établie, les champs horaires seront automatiquement remplis.
- 07 • Une fois que la communication entre l'ordinateur et le MRAC a été testée, vous pouvez enregistrer les paramètres [Bouton **Save**].



Si l'y a un échec de communication, vérifiez si l'adresse IP saisie correspond à l'adresse IP précédemment définie.



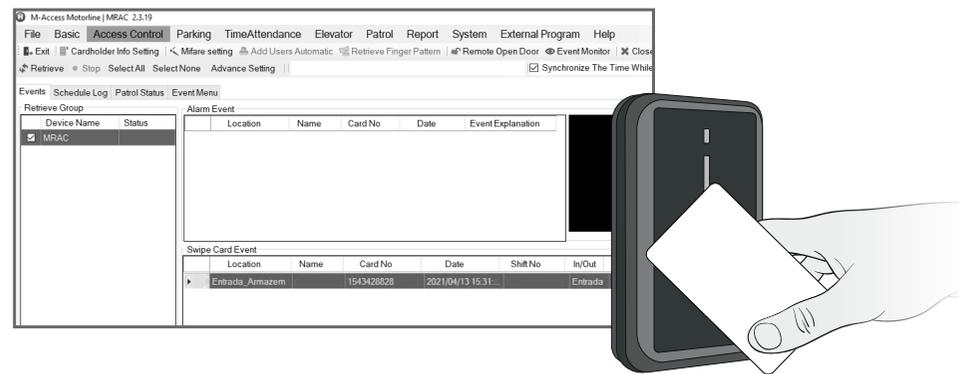
- 08 • Activez le mode édition [Bouton **Modify**] et dans "Parameter 3", activez les portes requis et attribuez un nom à chacun d'eux. Enregistrez les modifications [bouton **Save**].

## 07. LOGICIEL

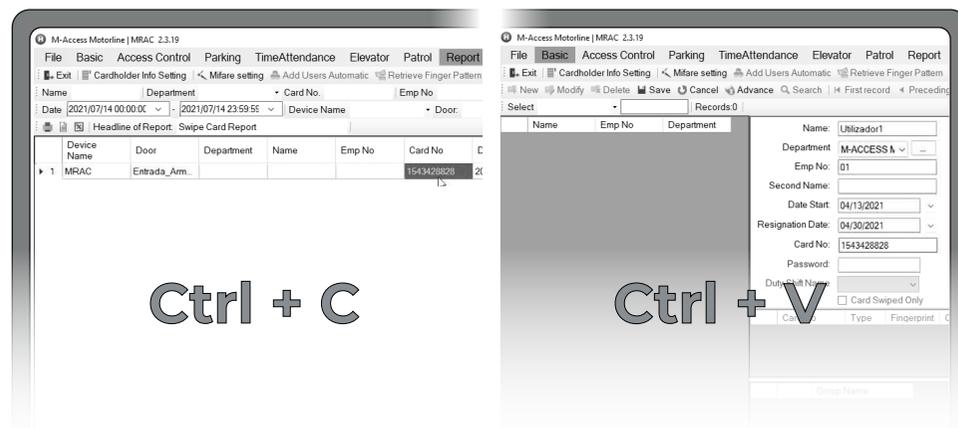
### AJOUTER UN UTILISATEUR PAR CARTE MIFARE



Les étapes suivantes montrent comment ajouter un utilisateur de carte MIFARE sans recourir à un périphérique d'enregistrement de masse sur carte tel que le MIM1100U.



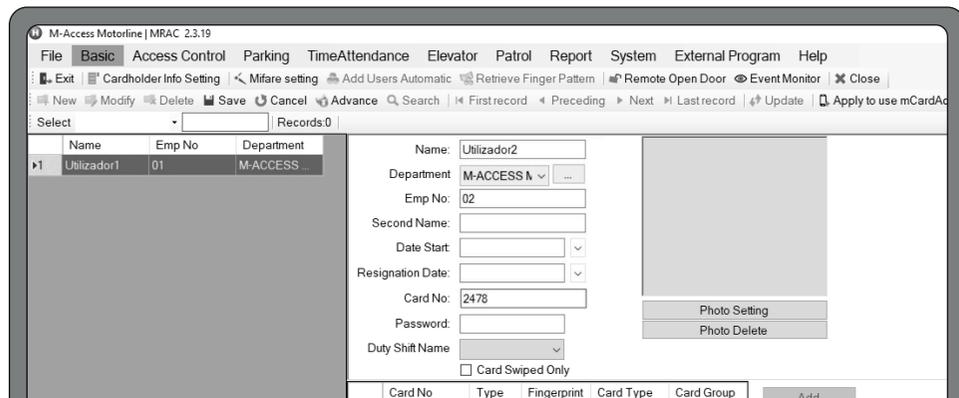
- 01 • Dans la fenêtre "EventMonitor", cliquez sur [**Retrieve**] pour démarrer la surveillance d'une carte en temps réel.  
Chemin : **Access Control/EventMonitor**
- 02 • Glissez la carte dans un lecteur de carte connecté au MRAC2000WSN et vérifiez son enregistrement dans le logiciel.



- 03 • Dans la fenêtre "History Report", cliquez sur [**Search**], sélectionnez l'enregistrement de la carte MIFARE et copiez le numéro de la carte (Ctrl + C).  
Chemin : **Report/History Report**
- 04 • Dans "Cardholder Info Settings" cliquez sur [**New**] pour créer l'enregistrement de la carte et dans le champ "Card No." collez le numéro de carte copié précédemment (Ctrl + V).

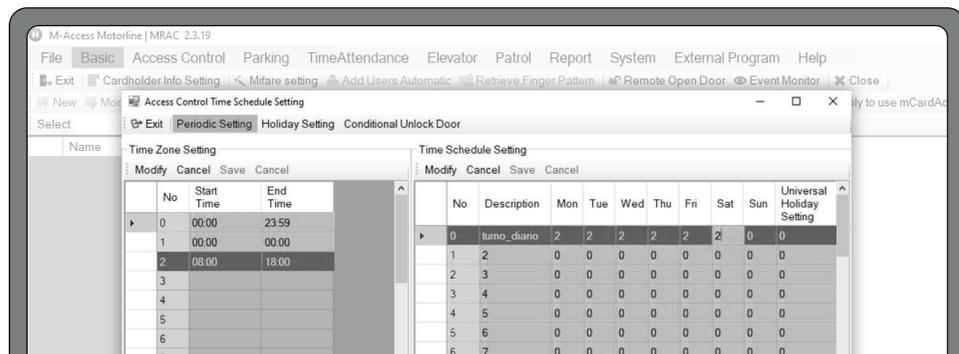
## 07. LOGICIEL

### AJOUTER UN UTILISATEUR PAR PIN



01 • Dans "Cardholder Info Setting", cliquez sur **[New]** pour créer un nouvel enregistrement et dans le champ "Card No.", saisissez le code PIN souhaité.

### RÉGLER LES HEURES



01 • Pour définir un nouveau programme, entrez "Periodic Setting".

Chemin: **Access Control/M-RAC2000/Periodic Setting**

02 • Dans la colonne "Time Zone Setting", cliquez sur [bouton **Modify**] pour ajouter une nouvelle heure.

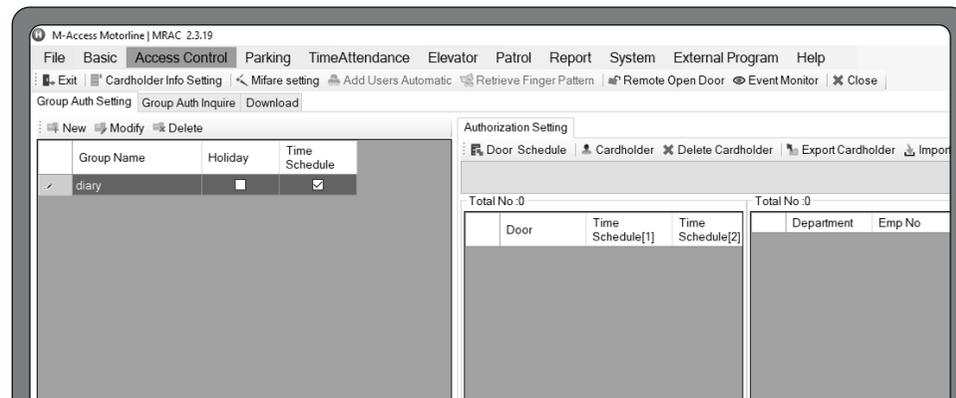
03 • Dans la colonne "Time Zone Settings", créez un horaire et attribuez l'identifiant lié à la plage d'heures que vous souhaitez pour chaque jour de la semaine. Enregistrez les modifications [bouton **Save**].



Si vous ne souhaitez pas définir de nouvelle horaire, vous pouvez **utiliser les horaires libres prédéfinis dans les ID 0 et 1.**

## 07. LOGICIEL

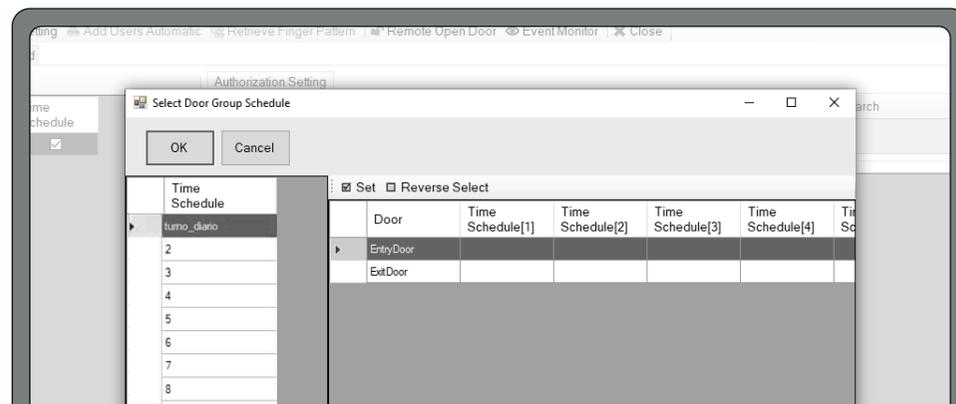
### ATTRIBUER DES AUTORISATIONS



01 • Entrez "Group Auth Setting", créez un nouveau groupe d'autorisation [Bouton **New**] et définissez le type d'utilisation que ce groupe aura (Holiday ou Time Schedule).  
Chemin: **Access Control/M-RAC2000/Authorization Setup**



Si le Groupe d'autorisation est destiné à une utilisation régulière et non sporadique, désélectionnez l'option **Holiday**.

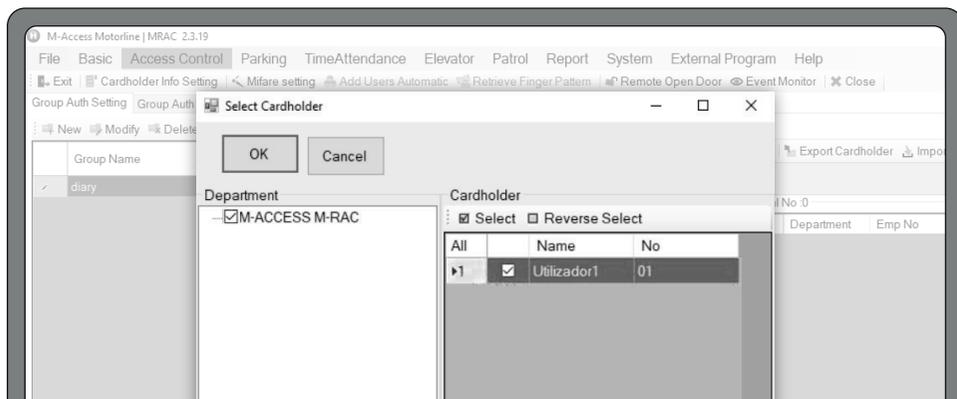


02 • Cliquez sur [Time Schedule] pour attribuer le programme précédemment défini aux portes souhaitées.

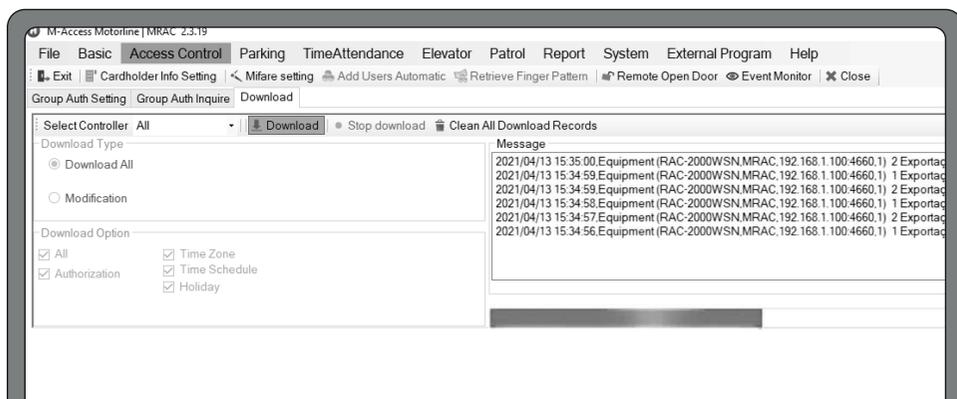
03 • Sélectionnez la porte souhaité et attribuez l'heure [Bouton **Set**].  
Enregistrer les modifications [bouton **OK**].

## 07. LOGICIEL

### ATTRIBUER DES AUTORISATIONS



- 04 • Cliquez sur [Cardholder] pour donner l'autorisation aux utilisateurs prévus.
- 05 • Dans la fenêtre "Department", sélectionnez l'appareil **MRAC2000WSN** et sélectionnez les Utilisateurs que vous souhaitez autoriser. Enregistrer les modifications [bouton OK].



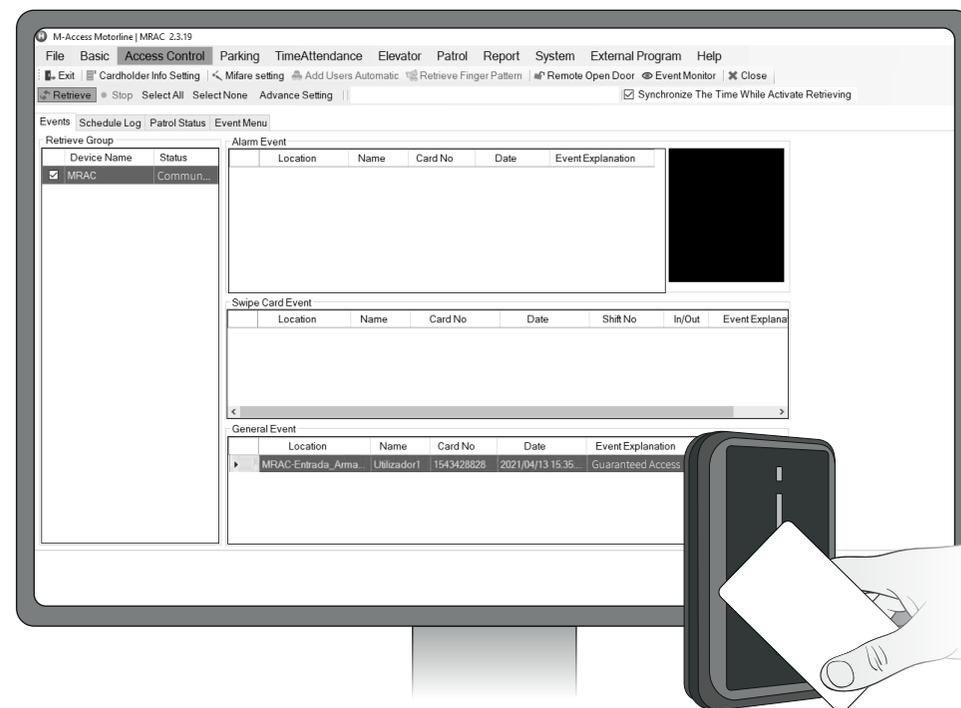
- 06 • Dans la fenêtre "Download", sélectionnez le champ "Download All", puis cliquez sur [Download] pour copier toutes les modifications apportées au périphérique **MRAC2000WSN**.  
Chemin: **Access Control/M-RAC2000/Download**

## 07. LOGICIEL

### TESTER AUTORISATIONS

Pour tester les autorisations attribuées:

- 01 • Dans la fenêtre "Access Control" et sélectionnez [EventMonitor]
- 02 • Cliquez sur [Retrieve] pour activer la surveillance **MRAC2000WSN**
- 03 • Glissez la carte enregistrée dans le lecteur et consultez les commentaires indiqués dans le tableau



Si l'enregistrement est effectué correctement, le message dans le tableau affichera **Guaranteed Access** confirmant l'enregistrement réussi de la carte.

## 08. SOLUTION DE PANNES

### INSTRUCTIONS POUR LES CONSOMMATEURS / TECHNICIENS SPÉCIALISÉS

PROBLÈME	SOLUTION
Le voyant d'alimentation de la carte ne clignote pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que l'alimentation 12V est connectée à l'alimentation.</li><li>• Vérifiez si la polarité de l'alimentation est correcte et si la puissance absorbée est suffisante ou non.</li></ul>
La porte ne s'ouvre pas après avoir glissé la carte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que la connexion du fil du lecteur et le réglage de l'interface du lecteur sont corrects.</li><li>• Vérifiez que vous avez défini l'autorisation et que le numéro de carte est correct.</li><li>• Vérifiez la connexion du MRAC avec la serrure.</li><li>• Assurez-vous que l'ID du lecteur est correct.</li></ul>
Le lecteur émet un bip après avoir glissé la carte. Il n'y a pas d'autre son.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que l'ID du lecteur est correct.</li><li>• Réinitialisez le bouton de la carte et essayez de récupérer la connexion.</li></ul>
Parfois, il n'est pas possible d'accéder à la porte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le paramètre d'autorisation d'accès est correct.</li><li>• Téléchargez à nouveau l'autorisation pour la carte.</li></ul>
La porte ne s'ouvre pas après avoir appuyé sur le bouton de sortie.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le bouton de sortie installé et la connexion filaire sont correctement branchées.</li><li>• Assurez-vous que la connexion du fil de verrouillage électrique de la porte est correctement connectée.</li></ul>
La porte s'ouvre généralement, mais se verrouille après avoir glissé la carte.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mauvais mode d'activation du relais de porte. Ajustez les cavaliers et sélectionnez le mode de relais approprié.</li></ul>
La carte est présentée dans le lecteur pour la porte 1, mais c'est la porte 2 qui s'ouvre.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez la connexion du fil du relais de la porte.</li><li>• Mauvais réglage de l'ID du lecteur. Les lecteurs d'identification 1 (extérieur) et 2 (intérieur) sont destinés à la porte 1, les lecteurs d'identification 3 (extérieur) et 4 (intérieur) sont destinés à la porte 2.</li></ul>
La plage de lecture du lecteur est trop courte.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il est recommandé d'utiliser un courant continu linéaire séparé (ne pas basculer la puissance)</li><li>• Si le lecteur est installé sur un objet métallique, ajoutez un séparateur en plastique d'épaisseur adaptée au dos du lecteur pour isoler et éviter les interférences.</li><li>• La distance entre deux lecteurs doit être 1,5 fois supérieure à la plage de lecture pour éviter les interférences radioélectriques entre elles.</li><li>• Si les lecteurs sont installés sur une paroi mince, ajoutez une entretoise en plastique d'épaisseur appropriée à l'arrière des lecteurs ou modifiez l'emplacement d'installation pour isoler et éviter les interférences.</li></ul>
La porte s'ouvre après avoir glissé la carte deux fois.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La distance entre le lecteur et la carte est trop longue. Assurez-vous que le lecteur n'est pas à une distance supérieure à 1200m du MRAC.</li></ul>
La porte s'ouvre trop longtemps ou se verrouille trop vite.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez le logiciel pour régler le temps d'activation du relais de porte.</li></ul>
Il n'y a pas d'alarme lorsque des forces externes se produisent.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veuillez activer le capteur de porte et sélectionner le type d'alarme dans le logiciel.</li><li>• Vérifiez que l'emplacement du capteur de port est suffisant et que la connexion des fils est correcte.</li><li>• Vérifiez que la connexion du fil du relais d'alarme est correcte.</li></ul>
La carte ne communique pas avec le PC.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que la Led LEN clignote, si la Led ne clignote pas, vérifiez si le câble Internet est correctement connecté.</li><li>• Recherchez l'IP avec le logiciel MOTORLINE IP TOOL.</li><li>• Vérifiez que les valeurs IP et Subnet Mask sont les mêmes sur le panneau de configuration et sur le périphérique MRAC.</li><li>• Assurez-vous que l'IP du panneau de configuration est fixe.</li></ul>