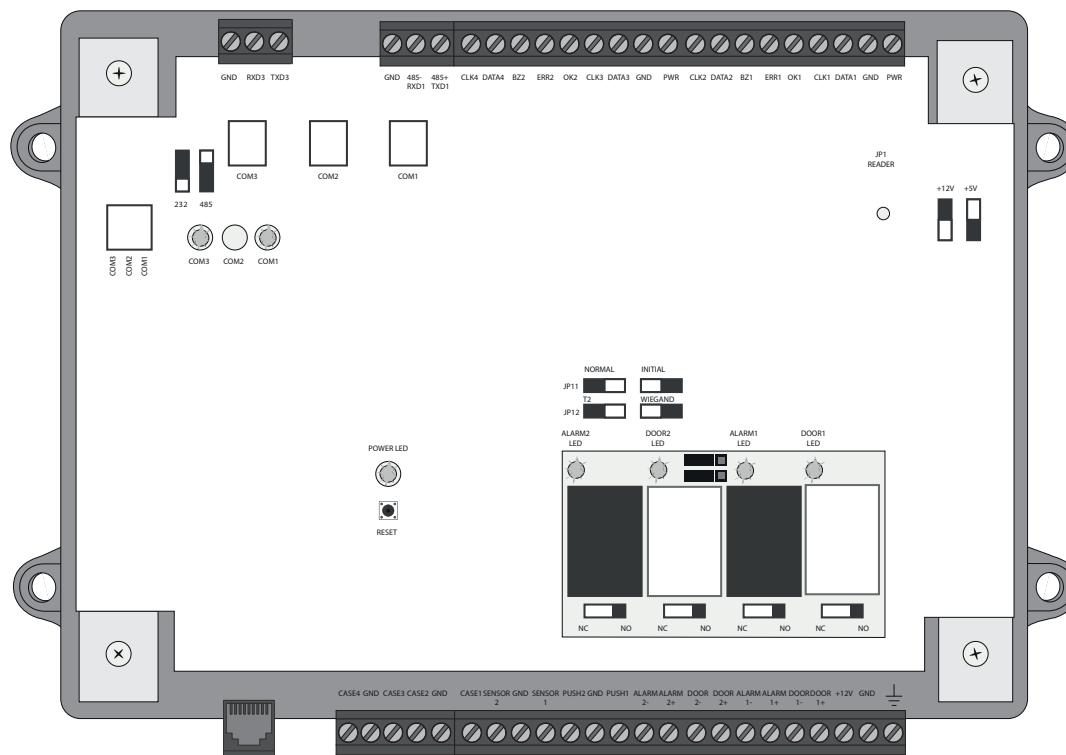




MRAC2000WSN

MANUAL DO UTILIZADOR/INSTALADOR



00. CONTEÚDO

ÍNDICE

01. AVISOS DE SEGURANÇA	1B
02. PRODUTO	
MRAC200WSN	4A
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	4A
PLACA	4B
LEGENDA DE CONETORES	5A
03. ESQUEMA DE FUNCIONAMENTO	
CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA	6A
04. INSTALAÇÃO	
INSTALAÇÃO DA PLACA	6B
05. ESQUEMA DE LIGAÇÕES	
CONEXÃO DE LEITORES RS 485	7A
CONEXÃO FECHADURA ELÉTRICA E FECHADURA ELETROMAGNÉTICA	7B
CONEXÃO DE PERIFÉRICOS	8A
06. CONFIGURAÇÃO	
MODO DO RELÉ	8B
TESTE À CENTRAL	8B
07. SOFTWARE	
OPERAÇÃO DE SISTEMA SUPORTADO PELO SOFTWARE	9A
INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO SOFTWARE	9A
CONFIGURAR IP DA REDE A UTILIZAR	9A
ADICIONAR A MRAC NO SOFTWARE	9B
ADICIONAR UTILIZADOR POR CARTÃO MIFARE	10B
ADICIONAR UTILIZADOR POR PIN	11A
CONFIGURAR HORÁRIOS	11A
ATRIBUIR AUTORIZAÇÕES	11B
TESTAR AUTORIZAÇÕES	12B
08. RESOLUÇÃO DE AVARIAS	
INSTRUÇÕES PARA CONSUMIDORES / TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	13

01. AVISOS DE SEGURANÇA

ATENÇÃO:

	Este produto está certificado de acordo com as normas de segurança da Comunidade Europeia (CE).
RoHS	Este produto está em conformidade com a Diretiva 2011/65/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, relativa à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos e com a Diretiva Delegada (UE) 2015/863 da Comissão.
	(Aplicável em países com sistemas de reciclagem). Esta marcação indica que o produto e acessórios eletrônicos (ex. carregador, cabo USB, material eletrônico, comandos, etc.) não devem ser descartados como outros resíduos domésticos, no final da sua vida útil. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou à saúde humana, decorrentes da eliminação descontrolada de resíduos, separe estes itens de outros tipos de resíduos e recicle-os de forma responsável, para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais. Os utilizadores domésticos devem entrar em contacto com o revendedor onde adquiriram este produto ou com a Agência do Ambiente Nacional, para obter detalhes sobre onde e como podem levar esses itens para reciclagem ambientalmente segura. Os utilizadores empresariais devem contactar o seu fornecedor e verificar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outros resíduos comerciais para lixo.
	Esta marcação indica que o produto e acessórios eletrônicos (ex. carregador, cabo USB, material eletrônico, comandos, etc.), são passíveis de descargas elétricas, pelo contacto direto ou indireto com eletricidade. Seja prudente ao manusear o produto e respeite todas as normas de segurança indicadas neste manual.

01. AVISOS DE SEGURANÇA

AVISOS GERAIS

- Neste manual encontram-se informações de utilização e segurança muito importantes. Leia cuidadosamente todas as instruções do manual antes de iniciar os procedimentos de instalação/utilização e mantenha este manual num lugar seguro para que possa ser consultado sempre que necessário.
- Este produto destina-se exclusivamente à utilização mencionada neste manual. Qualquer outra aplicação ou operação que não esteja considerada é expressamente proibida, pois poderá danificar o produto e/ou colocar pessoas em risco originando ferimentos graves.
- Este manual destina-se principalmente a instaladores profissionais, não invalidando que o utilizador também tenha a responsabilidade de ler atentamente a secção “Normas do Utilizador”, de forma garantir o correto funcionamento produto.
- A instalação e reparação deste equipamento deve ser feita unicamente por técnicos qualificados e experientes, garantindo que todos estes procedimentos sejam efetuados em conformidade com as leis e normas aplicáveis. Os utilizadores não profissionais e sem experiência estão expressamente proibidos de executar qualquer ação, a não ser que tenha sido explicitamente solicitado por técnicos especializados para o fazer.
- As instalações devem ser frequentemente examinadas de forma a verificar o desequilíbrio e os sinais de desgaste ou estragos dos cabos, molas, dobradiças, rodas, apoios ou outros elementos mecânicos de montagem.
- Não utilizar o equipamento se for necessário reparar ou ajustar.
- Na realização da manutenção, limpeza e substituição de peças o produto deverá estar desconectado da alimentação. Incluindo também qualquer operação que exija a abertura da tampa do produto.
- A utilização, limpeza e manutenção deste produto pode ser realizada por pessoas com oito ou mais anos de idade e pessoas cujas capacidades físicas, sensoriais ou mentais sejam reduzidas, ou por

pessoas sem qualquer conhecimento do funcionamento do produto, desde que, a estes seja dada supervisão ou instruções por pessoas com experiência no que respeita ao uso do produto de uma maneira segura e que esteja compreendido os riscos e perigos envolvidos.

- As crianças não devem brincar com o produto ou dispositivos de abertura, para evitar que a porta ou portão motorizados sejam acionados involuntariamente.

AVISOS PARA O INSTALADOR

- Antes de começar os procedimentos de instalação, certifique-se que tem todos os dispositivos e materiais necessários para completar a instalação do produto.
- Deve ter em atenção o seu Índice de Proteção (IP) e temperatura de funcionamento, para garantir que é adequado ao local de instalação.
- Forneça o manual do produto ao utilizador e informe-o de como o manusear em caso de emergência.
- Se o automatismo for instalado num portão com porta pedestre, é obrigatória a instalação de um mecanismo de bloqueio da porta enquanto o portão estiver em movimento.
- Não instale o produto de “cabeça para baixo” ou apoiado em elementos que não suportem o seu peso. Se necessário, acrescente suportes em pontos estratégicos para garantir a segurança do automatismo.
- Não instalar o produto em zonas explosivas.
- Os dispositivos de segurança devem proteger as eventuais áreas de esmagamento, corte, transporte e de perigo em geral, da porta ou portão motorizados.
- Verificar se os elementos a automatizar (portões, portas, janelas, estores, etc) estão em perfeito funcionamento, e se estão alinhados e nivelados. Verifique também se os batentes mecânicos necessários estão nos lugares apropriados.
- A central eletrónica deve ser instalada num local protegido de qualquer líquido (chuva, humidade, etc), poeiras e parasitas.

01. AVISOS DE SEGURANÇA

- Deve passar os vários cabos elétricos por tubos de proteção, para os proteger contra esforços mecânicos, essencialmente no cabo de alimentação. Tenha em atenção que todos os cabos devem entrar na caixa da central eletrônica pela parte inferior.
- Caso o automatismo seja para instalar a uma cota superior a 2,5m do solo ou outro nível de acesso, deverão ser seguidas as prescrições mínimas de segurança e de saúde para a utilização pelos trabalhadores de equipamentos de segurança no trabalho da Diretiva 2009/104/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de Setembro de 2009.
- Fixe a etiqueta permanente respeitante ao desengate manual o mais próximo possível do mecanismo de desengate.
- Deve ser previsto nos condutores fixos de alimentação do produto um meio de desconexão, como um interruptor ou disjuntor no quadro elétrico, em conformidade com as regras de instalação.
- Se o produto a instalar necessitar de alimentação a 230Vac ou 110Vac, garanta que a ligação é feita a um quadro elétrico com ligação Terra.
- O produto é alimentado unicamente a baixa tensão de segurança com central eletrônica. (só nos motores 24V)

AVISOS PARA O UTILIZADOR

- Mantenha este manual num lugar seguro para ser consultado sempre que necessário.
- Caso o produto tenha contacto com líquidos sem que esteja preparado para tal, deve desligar imediatamente o produto da corrente elétrica para evitar curtos-circuitos, e consulte um técnico especializado.
- Certifique-se de que o instalador lhe providenciou o manual do produto e o informou de como manusear o produto em caso de emergência.
- Se o sistema requer alguma reparação ou modificação, desbloqueie o equipamento, desligue a corrente elétrica e não o utilize até todas as condições de segurança ficarem garantidas.
- No caso de disparo de disjuntores ou falha de fusíveis, localize a avaria e solucione-a antes de reinicializar o disjuntor ou trocar o fusível. Se

a avaria não for reparável consultando este manual, contacte um técnico.

- Mantenha a área de ação do portão motorizado livre enquanto o mesmo estiver em movimento, e não crie resistência ao movimento do mesmo.
- Não efetue qualquer operação nos elementos mecânicos ou dobradiças caso o produto esteja em movimento.

RESPONSABILIDADE

- O fornecedor recusa qualquer responsabilidade se:
 - Ocorrerem falhas ou deformações do produto que resultem de uma instalação, utilização ou manutenção incorreta!
 - Se as normas de segurança não forem cumpridas na instalação, utilização e manutenção do produto.
 - Se as indicações presentes neste manual não forem respeitadas.
 - Ocorrerem danos causados por modificações não autorizadas.
 - Nestes casos, a garantia é anulada.

LEGENDA SIMBOLOS



• Avisos importantes de segurança



• Informação útil



• Informação de programação



• Informação de potenciômetros



• Informação dos conetores



• Informação dos botões

02. O PRODUTO

MRAC2000WSN



A **MRAC2000WSN** é uma central para o controlo de acessos a um determinado local.

Tem como características:

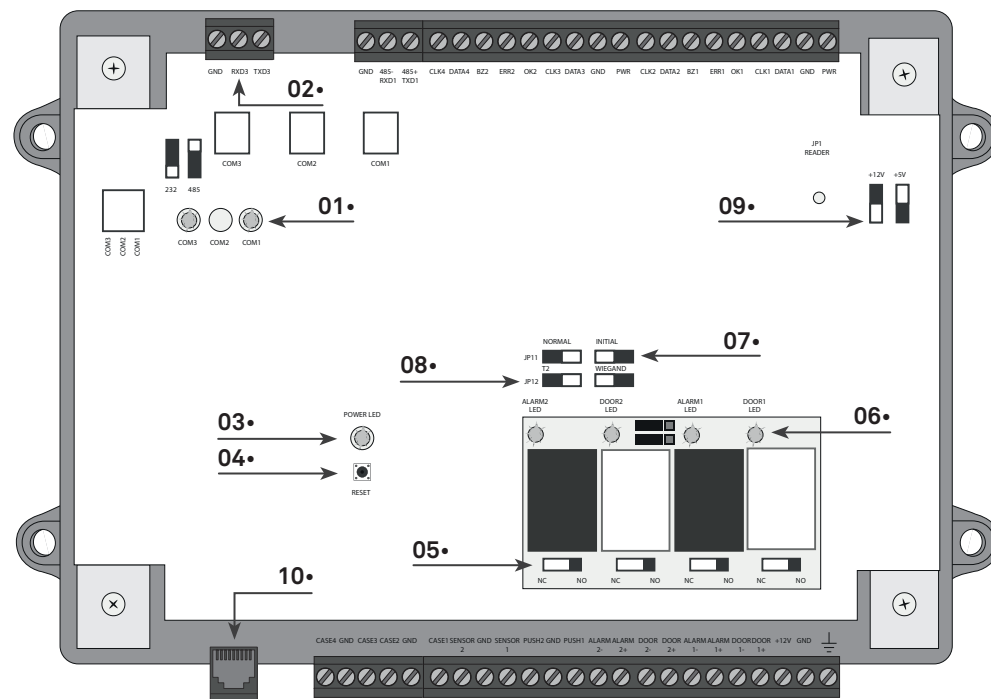
- Conectar até 4 leitores Wiegand ou RS 485;
- Configuração de cartão/código de alarme;
- 128 fusos horários;
- 8 horários condicionais para destrancar portas;
- Possibilidade de configuração de horários para férias;
- Cinco modos de entrada: [Cartão e Código], [Cartão], [Código], [Bluetooth] e [NFC];
- Lista negra para evitar o uso desconhecido do cartões perdidos;
- Função Anti-Passback;
- Controlo total pelos software Motorline;
- Suporta várias atuadores para alarme (exemplo: porta não fecha, forçar a abertura e leitor partido);
- Possibilidade de comunicação com o software M-ACCESS MOTORLINE em estado passivo e estado ativo.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

• Alimentação	12 Vdc
• Entradas	8 sensores [sensor de porta (2), botão de saída (2), reservado (4)]
• Saídas	4 relés [controlo da porta (2), alarme (2)]
• Cartões	15000 máx.
• Registos de passagem	37000
• LEDs de diagnóstico	Ligação, Estado e Comunicação
• Relógio interno	Sim
• Leitores suportados	4xWiegand ou 4xRS485
• Consumo	500mA
• Comunicação com o software	TCP/IP
• Taxa de transmissão	10/100 Mbps
• Temperatura de funcionamento	-40°C ~ 70°C
• Humidade operacional	20% ~ 80%
• Dimensão	150 x 210 x 29mm

02. O PRODUTO

PLACA

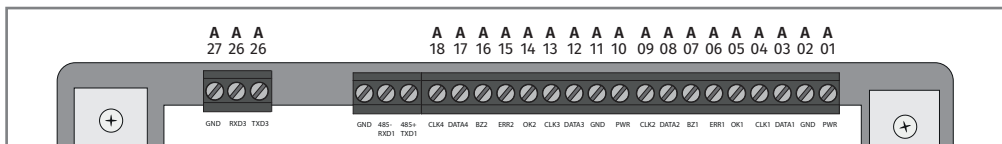


Componentes principais:

- 01** • LED de estado da comunicação
- 02** • COM3 - Comunicação com leitores 4S485
- 03** • LED indicador de Ligado
- 04** • Botão RESET
- 05** • Seleccionador do estado NO/NC do relé
- 06** • Indicador de estado dos relés
- 07** • Reset de fábrica ou modo de funcionamento normal
- 08** • Leitor T2 ou Leitor Wiegand
- 09** • Seleção de saída para os leitores (5V ou 12V)
- 10** • Porta de Comunicação de Rede LAN

02. PRODUTO

LEGENDA DE CONETORES



Leitor da Porta 1	A1 •	PRW	Alimentação para leitores (12V ou 5V)
	A2 •	GND	Alimentação para leitores (GND)
	A3 •	DATA1/W1	Dados do leitor 1 (DATA 1)
	A4 •	CLK1/W0	Dados do leitor 1 (CLOCK 1)
	A5 •	OK1	Saída LED do leitor para cartão válido
	A6 •	ERR1	Saída LED do leitor para cartão inválido
	A7 •	BZ1	Saída Alarme do leitor
	A8 •	DATA2/W1	Dados do leitor 2 (DATA 2)
	A9 •	CLK2/W0	Dados do leitor 2 (CLOCK 2)
Leitor da Porta 2	A1 •	PRW	Alimentação para leitores (12V ou 5V)
	A2 •	GND	Alimentação para leitores (GND)
	A12 •	DATA3/W1	Dados do leitor 3 (DATA 3)
	A13 •	CLK3/W0	Dados do leitor 3 (CLOCK 3)
	A14 •	OK1	Saída LED do leitor para cartão válido
	A15 •	ERR1	Saída LED do leitor para cartão inválido
	A16 •	BZ1	Saída Alarme do leitor
	A17 •	DATA2/W1	Dados do leitor 4 (DATA 4)
	A18 •	CLK4/W0	Dados do leitor 4 (CLOCK 4)
Ligação RS 485	A25 •	TXD3	Entrada do leitor RS485+ (Amarelo)
	A26 •	RXD3	Entrada do leitor RS485- (Azul)
	A27 •	GND	Negativo (GND)

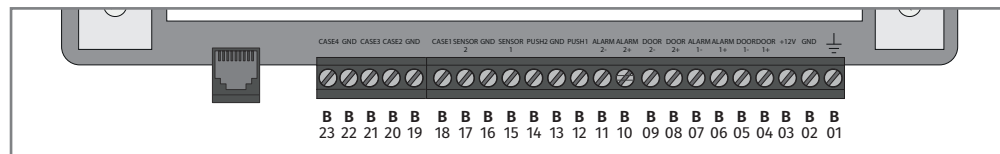
Notas:

- Forneça uma alimentação separada para evitar a degradação da energia devido à longa distância de transmissão e garantir o funcionamento normal do leitor;
- **Utilize uma fonte de alimentação comutada DC para alimentar o leitor;**
- Adicione um isolante com uma espessura adequada na parte de trás do leitor se quiser instalá-lo num objeto metálico para evitar interferências;
- A distância entre 2 leitores deve ser 1,5 vezes superior ao intervalo de leitura para evitar interferências de frequência de rádio entre si;

02. PRODUTO

LEGENDA DE CONETORES

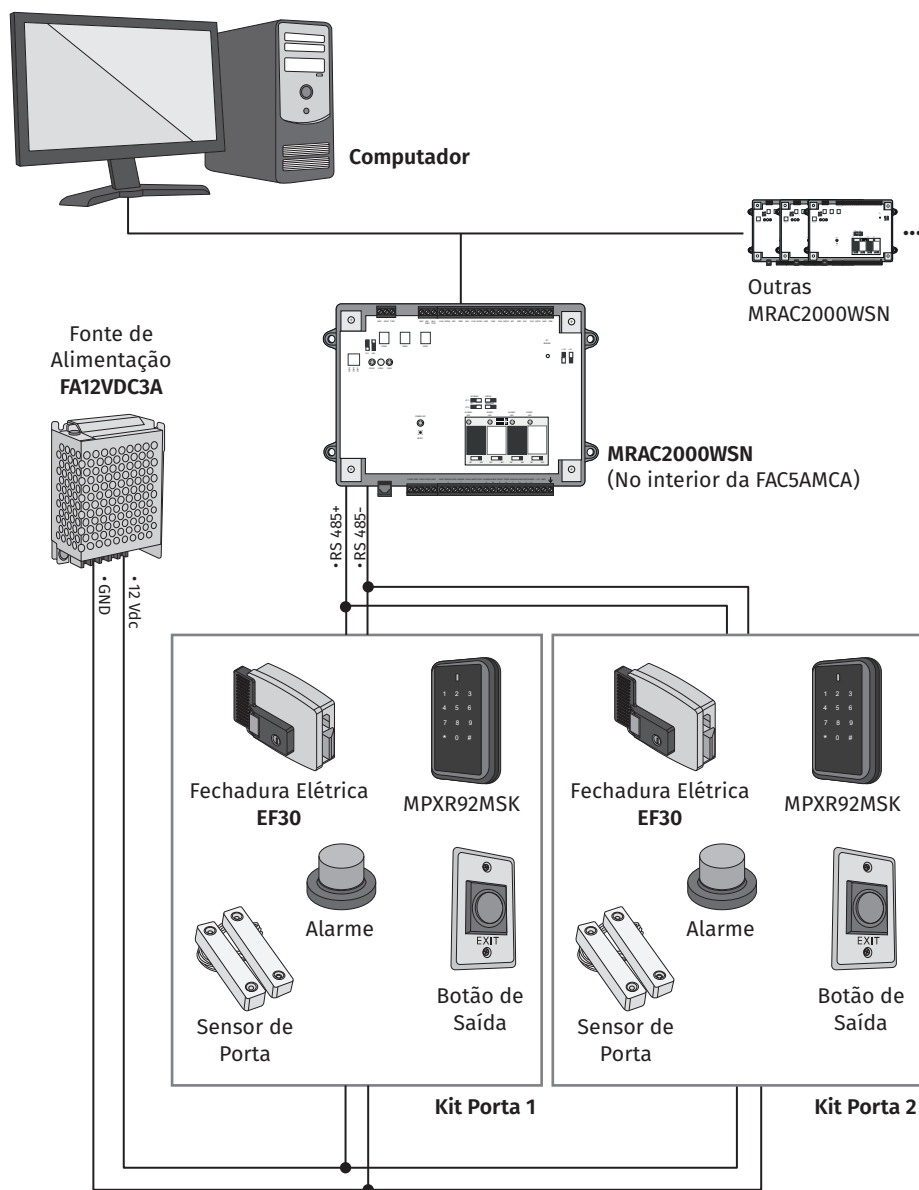
- TXD3 e RXD3 são designados para leitores compatíveis com a MRAC2000WSN; Use **um cabo 22AWG com isolamento**;
- Os IDs dos leitores 1 e 2 destinam-se à Porta 1 (entrada/saída) e os IDs dos leitores 3 e 4 destinam-se à Porta 2 (entrada/saída).



Alimentação	B1 •	FG	Fio Terra
	B2 •	GND	Entrada de alimentação (GND)
	B3 •	+12V	Entrada de Alimentação (12V)
	B4 •	DOOR1+	Saída do Relé - Porta 1 (NO/NC)
	B5 •	DOOR1-	COM
	B6 •	ALARM1+	Saída do Relé - Alarme de Porta 1 (NO/NC)
	B7 •	ALARM1-	COM
	B8 •	DOOR2+	Saída do Relé - Porta 2 (NO/NC)
	B9 •	DOOR2-	COM
	B10 •	ALARM2+	Saída do Relé - Alarme de Porta 2 (NO/NC)
	B11 •	ALARM2-	COM
	B12 •	PUSH1	Entrada do botão de saída - Porta 1
	B13 •	COM	Linha Comum (COM)
	B14 •	PUSH2	Entrada do botão de saída - Porta 2
	B15 •	SENSOR1	Entrada de sensor - Porta 1
	B16 •	COM	Linha Comum (COM)
	B17 •	SENSOR2	Entrada de sensor - Porta 2
	B18 •	CASE1	Entrada de sensor de segurança do leitor
	B19 •	COM	Linha Comum (COM)
	B20 •	CASE2	Entrada de sensor de segurança do leitor
	B21 •	CASE3	Entrada de sensor de segurança do leitor
	B22 •	COM	Linha Comum (COM)
	B23 •	CASE4	Entrada de sensor de segurança do leitor

03. ESQUEMA DE FUNCIONAMENTO

CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA



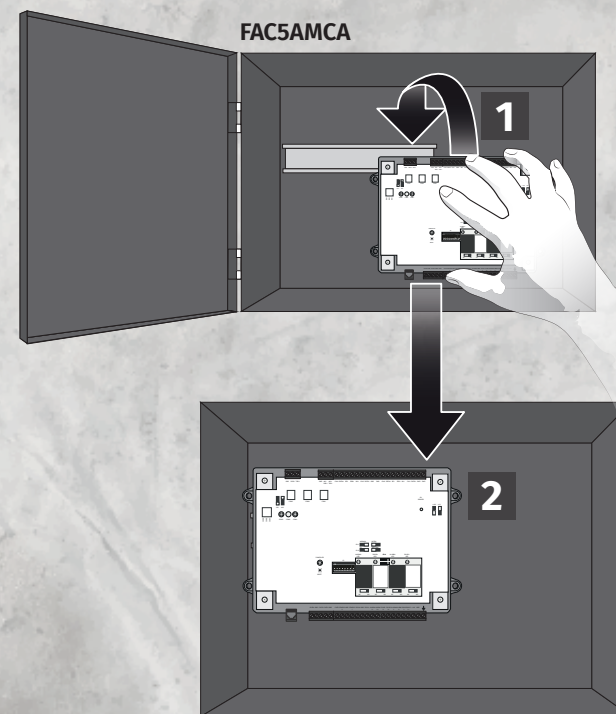
04. INSTALAÇÃO

INSTALAÇÃO DA PLACA



Para instalar a placa proceda aos seguintes passos:

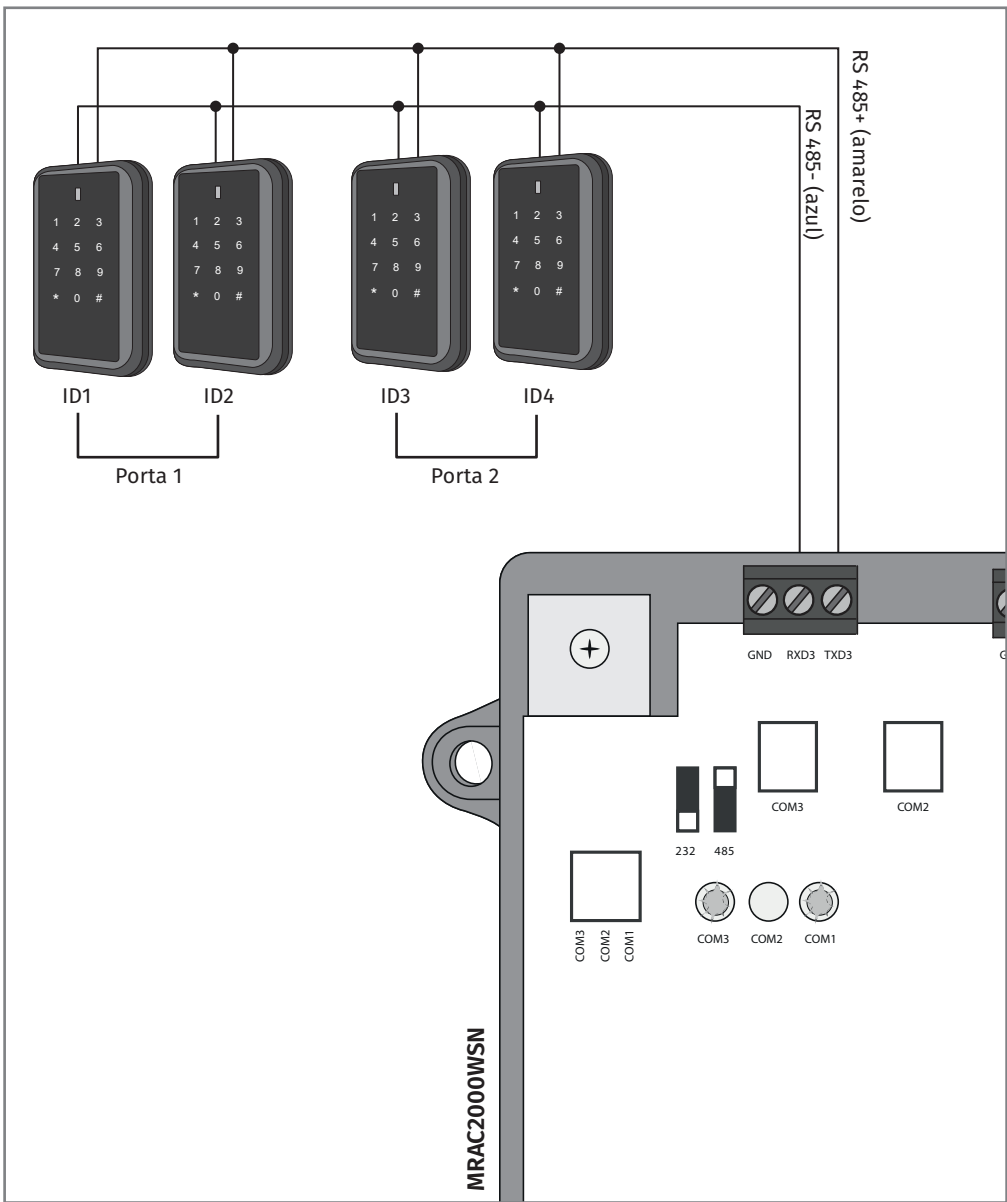
- 1 Posicione os gatilhos da central nos encaixes da guia.
- 2 Pressione para que a central encaixe na guia.



05. ESQUEMA DE LIGAÇÕES

CONEXÃO DE LEITORES RS 485

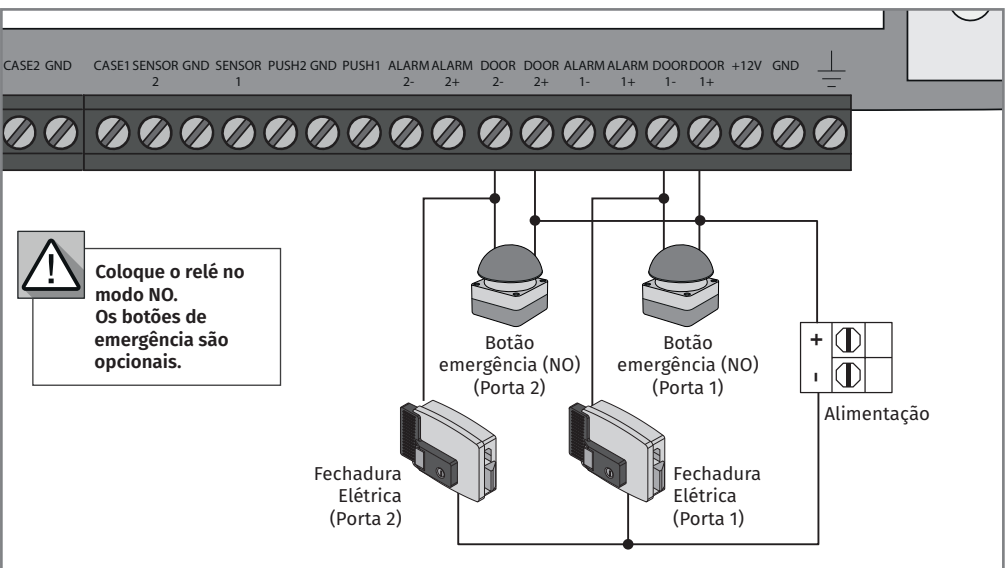
- A distância máxima entre um controlador e o último leitor não pode exceder os 1200m.



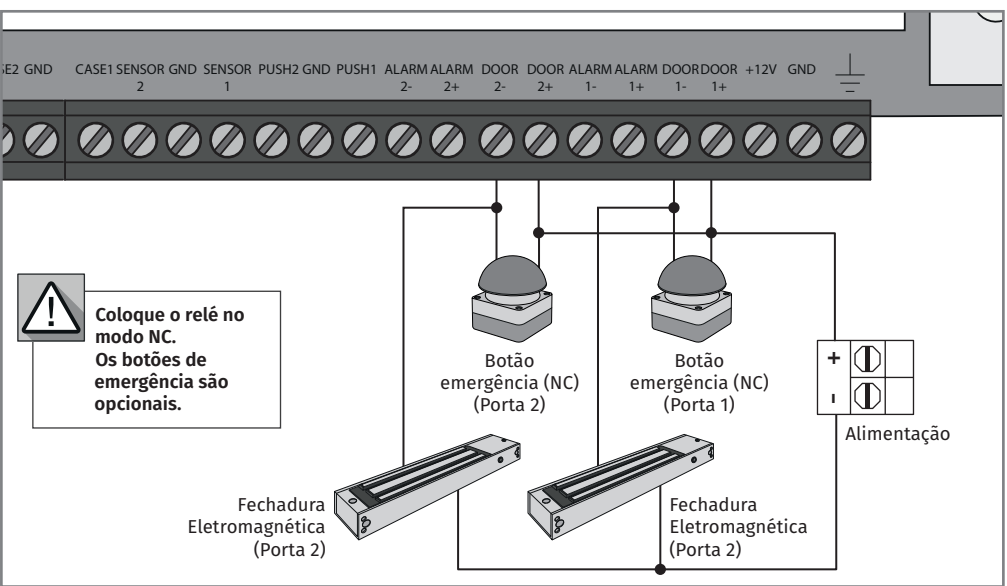
05. ESQUEMA DE LIGAÇÕES

CONEXÃO FECHADURA ELÉTRICA E FECHADURA ELETROMAGNÉTICA

FECHADURA ELÉTRICA (NO)

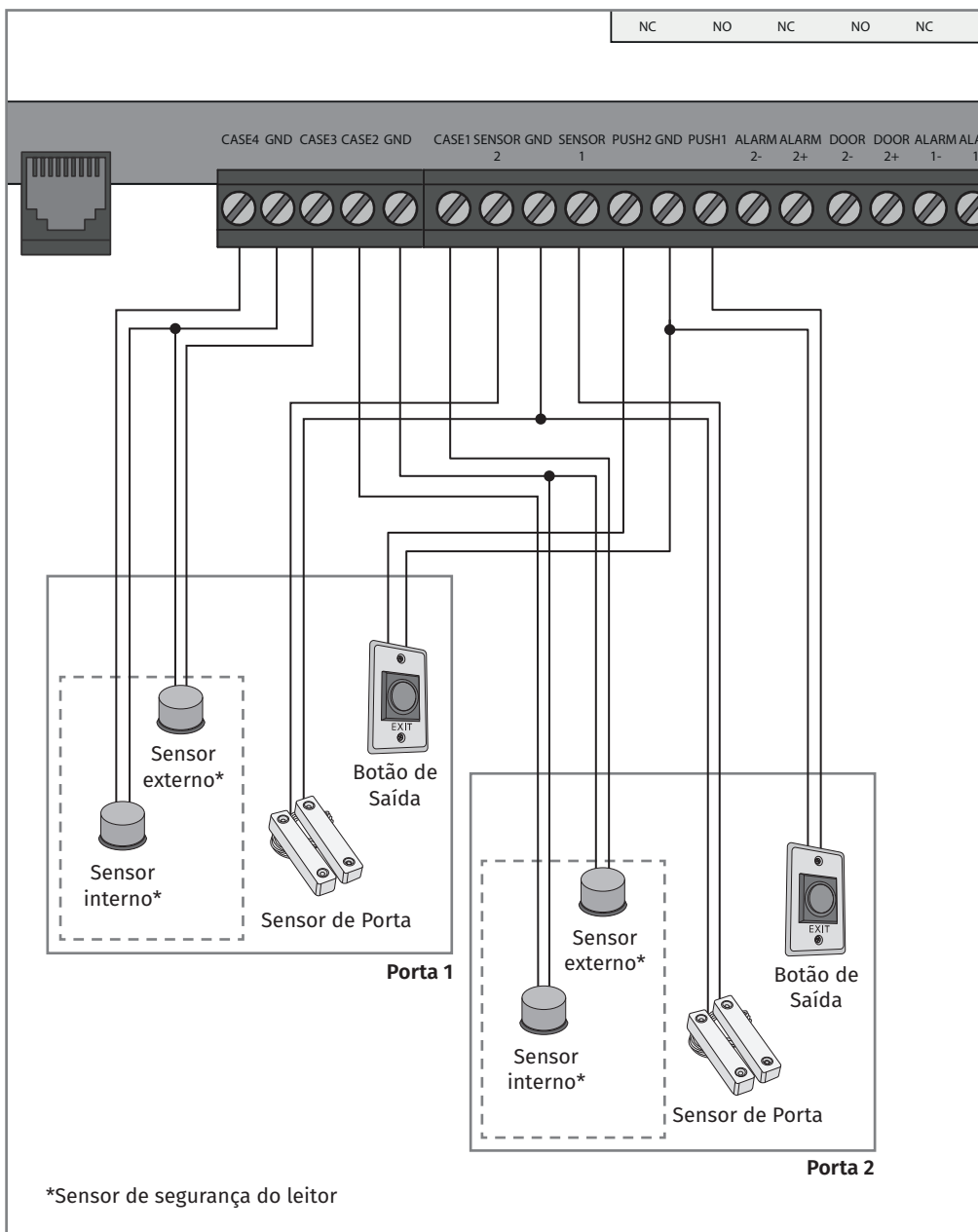


FECHADURA ELETROMAGNÉTICA (NC)



05. ESQUEMA DE LIGAÇÕES

CONEXÃO DE PERIFÉRICOS

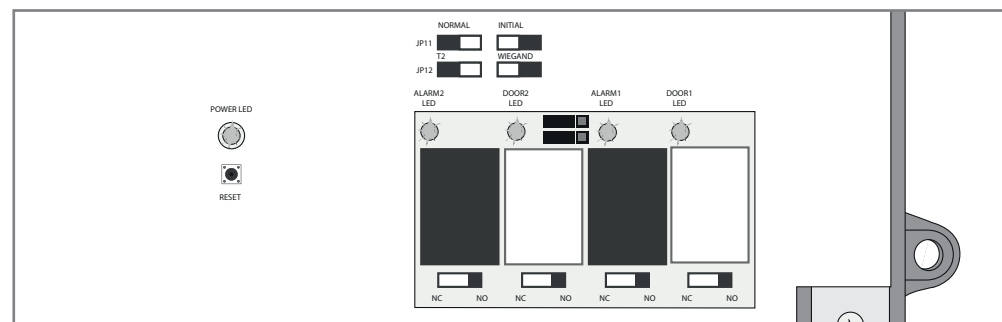


06. CONFIGURAÇÃO

MODO DO RELÉ

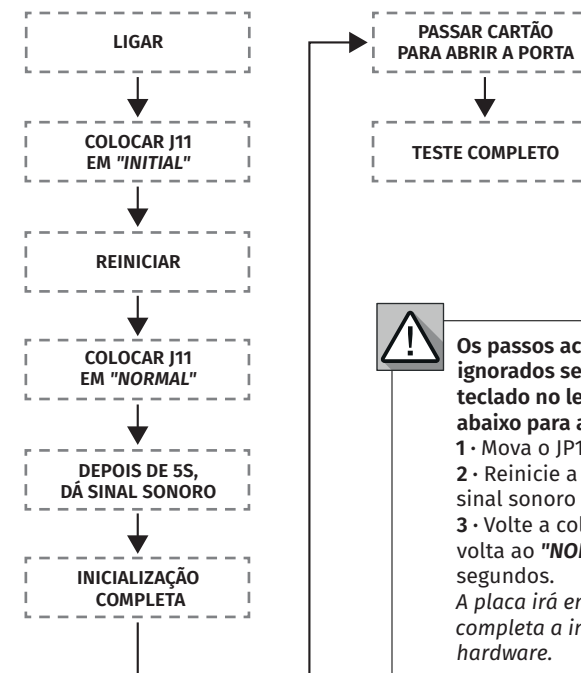
Para o modo relé pode configurar de acordo com:

- "NO" para a ligação de bloqueio de parafuso elétrico e Saída de alarme.
- "NC" para a ligação de falhas elétricas e Fechadura Eletromagnética.



TESTE À CENTRAL

- O controlador emitirá um sinal sonoro após 2s o LED 4 começará a piscar.
- O controlador emitirá um sinal sonoro contínuo.



Os passos acima podem ser ignorados se não houver teclado no leitor. Siga os passos abaixo para a inicialização:

- 1 • Mova o JP11 para "INITIAL".
- 2 • Reinicie a placa e haverá um sinal sonoro contínuo.
- 3 • Volte a colocar o JP11 de volta ao "NORMAL" e aguarde 5 segundos.

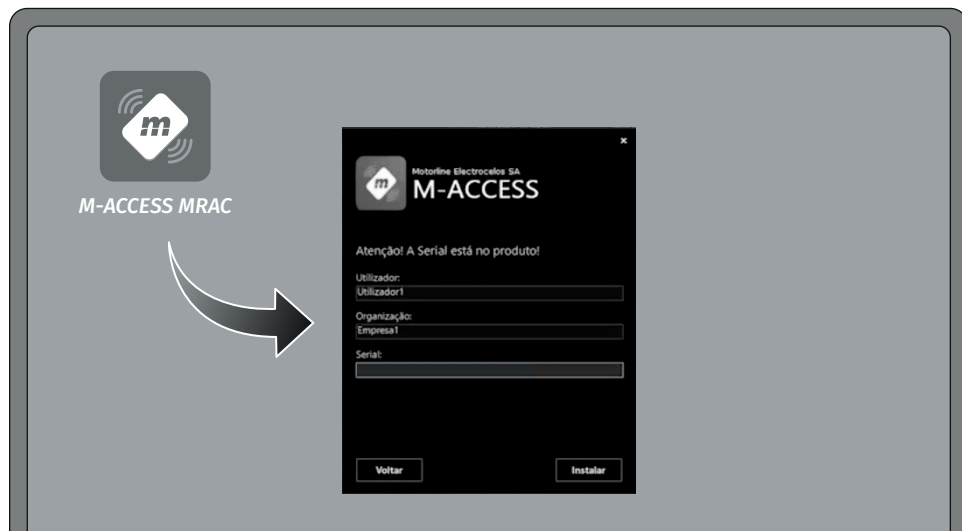
A placa irá emitir um beep e completa a inicialização do hardware.

07. SOFTWARE

OPERAÇÃO DE SISTEMA SUPORTADO PELO SOFTWARE

SISTEMA OPERATIVO: Igual ou superior a *Windows 7*

INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO SOFTWARE



- 01 • Faça o download do software **M-ACCESS** no site **motorline.pt**. Execute a aplicação do "**setup.exe**".
- 02 • Abra o ícone da aplicação no ambiente de trabalho para iniciar o **M-ACCESS** e faça a sua configuração:
 - Selecionar idioma
 - Definir um nome de Utilizador
 - Definir um nome para a Organização
 - Introduzir o *Serial Number*



Pode encontrar o *Serial Number* no produto.

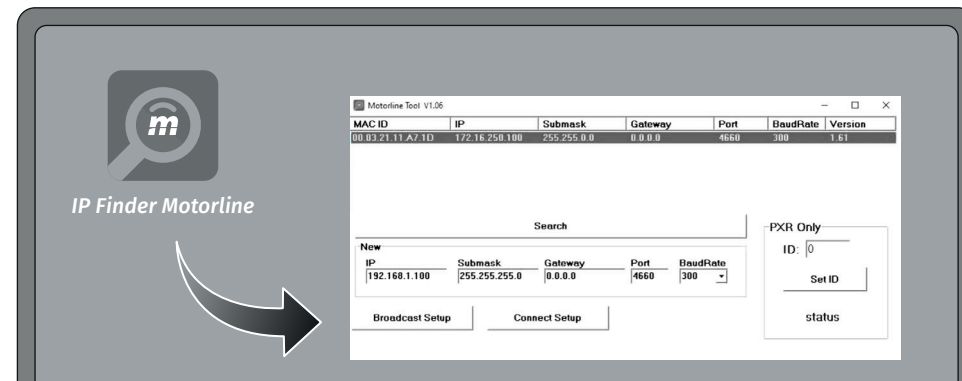
CONFIGURAR IP DA REDE A UTILIZAR

01 • Nas "Propriedades de Protocolo IP", defina o **Endereço IP** que pretende utilizar no seu sistema, bem como a **Máscara de sub-rede** e guarde as alterações efetuadas.

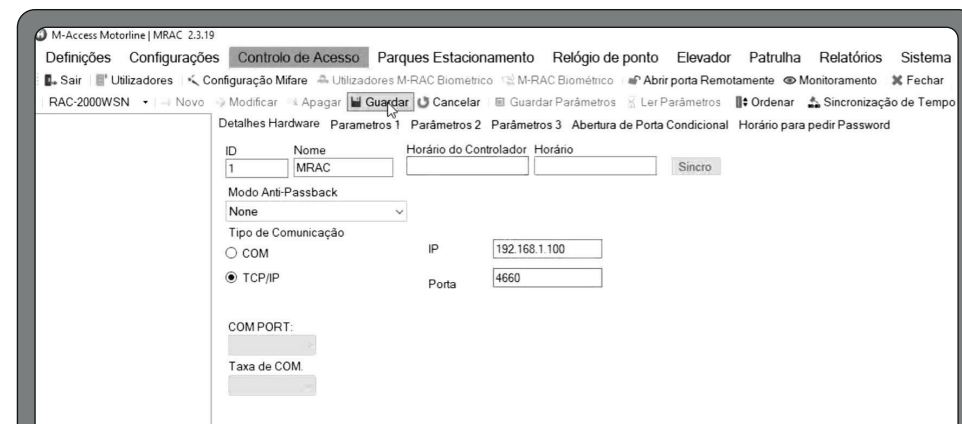
Caminho: **Painel de Controlo\Rede e Internet\Centro de Rede e Partilha\Ethernet\Propriedades**

07. SOFTWARE

ADICIONAR A MRAC NO SOFTWARE



- 01 • Inicie o software Motorline IP Tool e procure a MRAC conectado ao seu computador [Botão **Search**].
- 02 • Selecione o dispositivo MRAC e altere o **Endereço IP** e **Máscara de sub-rede** para os valores que definiu em **CONFIGURAR IP DA REDE A UTILIZAR**. Confirme a operação [Botão **Broadcast Setup**].



- 03 • Volte ao software **M-ACCESS** e inicie a sessão: **Utilizador: USER | Password: USER**.
- 04 • Na janela "Definições de Hardware" adicione o novo dispositivo MRAC [Botão **Novo**].
Caminho: **Controlo de Acesso/M-RAC2000/Definições de Hardware**
- 05 • Atribua um ID e Nome à central e digite o IP definido anteriormente.



No campo *Porta* introduza o valor **4660**.

07. SOFTWARE

ADICIONAR A MRAC NO SOFTWARE

06 • Sincronize o horário [Botão **Sincro**] para testar a sua comunicação com o dispositivo MRAC. Se a comunicação estiver estabelecida, os campos de horário serão automaticamente preenchidos.

07 • Uma vez testada a comunicação entre computador e MRAC pode guardar as configurações [Botão **Guardar**].



Se existir falha de comunicação verifique se o IP digitado coincide com o IP definido anteriormente.

08 • Ative o modo de edição [Botão **Modificar**] e no "Parâmetro 3", ative as portas necessárias e atribua um nome a cada uma delas. Guarde as alterações [Botão **Guardar**].

07. SOFTWARE

ADICIONAR UTILIZADOR POR CARTÃO MIFARE



Os seguintes passos demonstram como adicionar um Utilizador por Cartão MIFARE sem recorrer a um dispositivo de gravação em massa de cartões, como por exemplo, o **MIM1100U**.

01 • Na janela "Monitoramento" clique em [**Receber Dados**] para iniciar o monitoramento de um cartão em tempo real.

Caminho: **Controlo de Acesso/Monitoramento**

02 • Passe o cartão num dispositivo para leitura de cartões conetado à **MRAC2000WSN** e verifique o registo do mesmo no software.

Ctrl + C

Ctrl + V

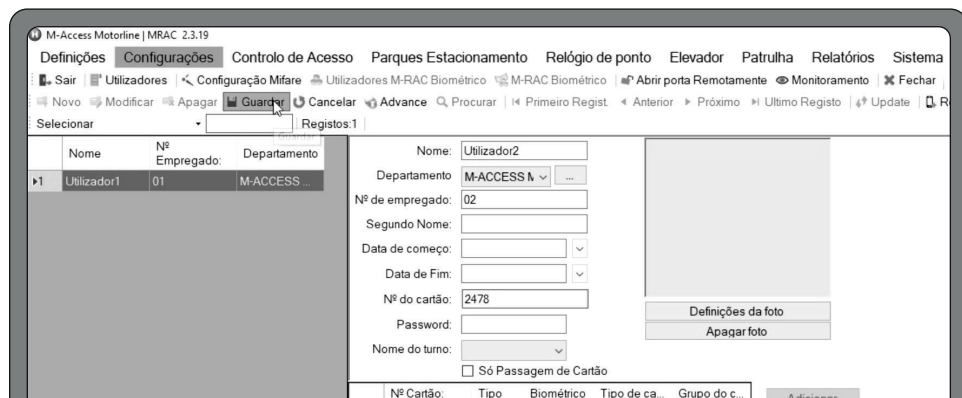
03 • Na janela "Relatório de Histórico" clique em [**Procurar**], selecione o registo do cartão MIFARE e copie o número do cartão (Ctrl + C).

Caminho: **Relatórios/Relatório de Histórico**

04 • Em "Utilizadores" clique em [**Novo**] para criar o registo do cartão e no campo "Nº de cartão" cole o número de cartão copiado anteriormente (Ctrl + V).

07. SOFTWARE

ADICIONAR UTILIZADOR POR PIN



01 • Em "Utilizadores" clique em [Novo] para criar um novo registo e no campo "Nº de cartão" introduza o PIN desejado.

CONFIGURAR HORÁRIOS



01 • Para configurar um novo horário entre em "Definições de Horário de Trabalho".

Caminho: **Controlo de Acesso/M-RAC2000/Definições de Horário de Trabalho**

02 • Na coluna "Configuração Relógio de Ponto" clique em [Botão Modificar] para adicionar um novo horário.

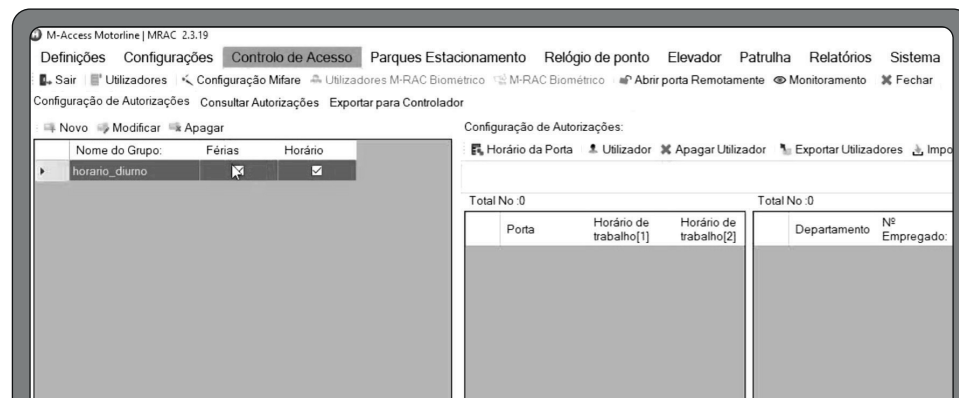
03 • Na coluna "Configuração Fuso-Horário", crie um horário e atribua o ID relativo ao intervalo de horas que pretende para cada dia da semana. Guarde as alterações [Botão Guardar].



Se não pretender definir um novo horário, pode utilizar os **horários livres predefinidos nos IDs 0 e 1**.

07. SOFTWARE

ATRIBUIR AUTORIZAÇÕES

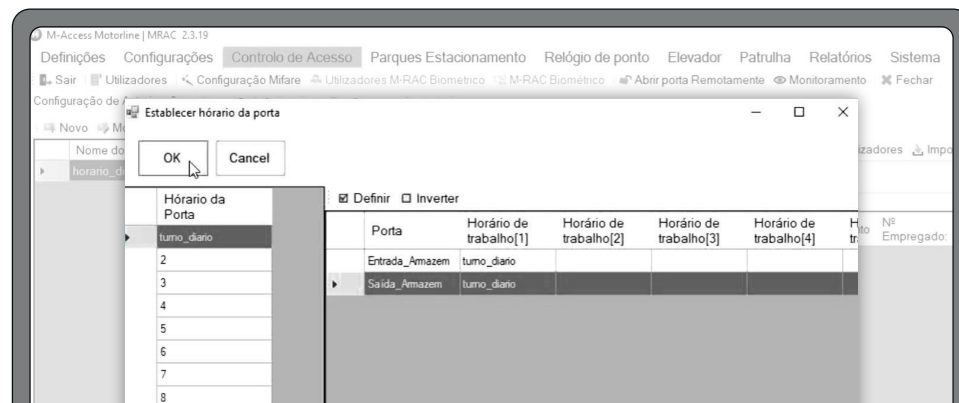


01 • Entre em "Configuração de Autorizações", crie um novo grupo de autorizações [Botão Novo] e defina o tipo de utilização que este grupo terá (Férias ou Horário).

Caminho: **Controlo de Acesso/M-RAC2000/Configuração de Autorizações**



Se o Grupo de Autorizações for destinado a uma utilização regular e não esporádica, desselecione a opção **Férias**.

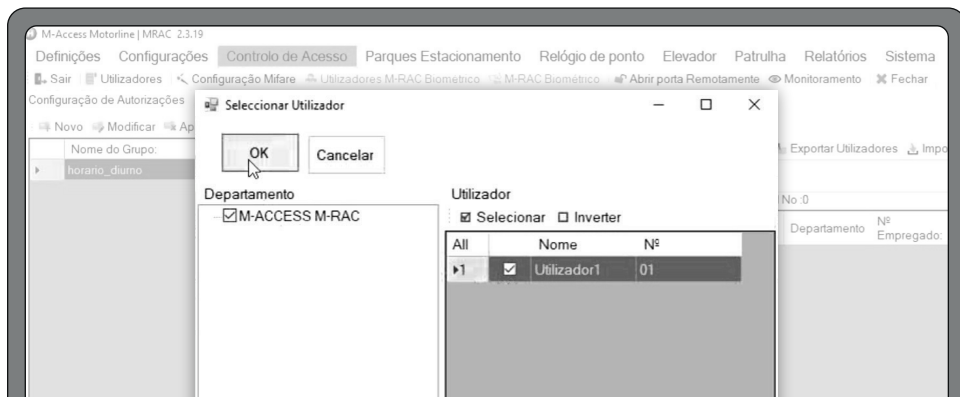


02 • Clique em [Horário da Porta] para atribuir o horário definido anteriormente às portas pretendidas.

03 • Selecione a porta pretendida e atribua o horário [Botão Definir].
Guarde as alterações [Botão OK].

07. SOFTWARE

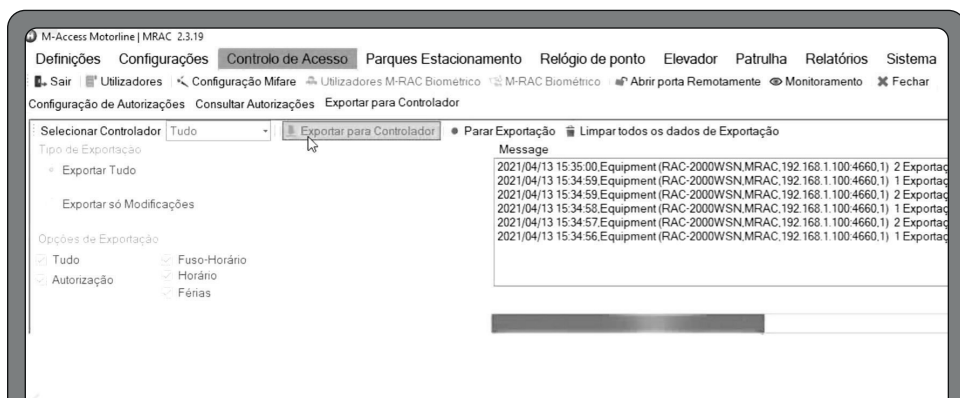
ATRIBUIR AUTORIZAÇÕES



04 • Clique em [Utilizador] para dar autorização aos Utilizadores pretendidos.

05 • Na janela "Departamento" selecione o dispositivo **MRAC2000WSN** e selecione os Utilizadores que pretende autorizar.

Guarde as alterações [Botão OK].



06 • Na janela "Exportar para Controlador", selecione o campo "Exportar tudo" e depois clique em [Exportar para Controlador] para copiar todas as alterações efetuadas para o dispositivo **MRAC2000WSN**.

Caminho: **Controlo de Acesso/M-RAC2000/Exportar para Controlador**

07. SOFTWARE

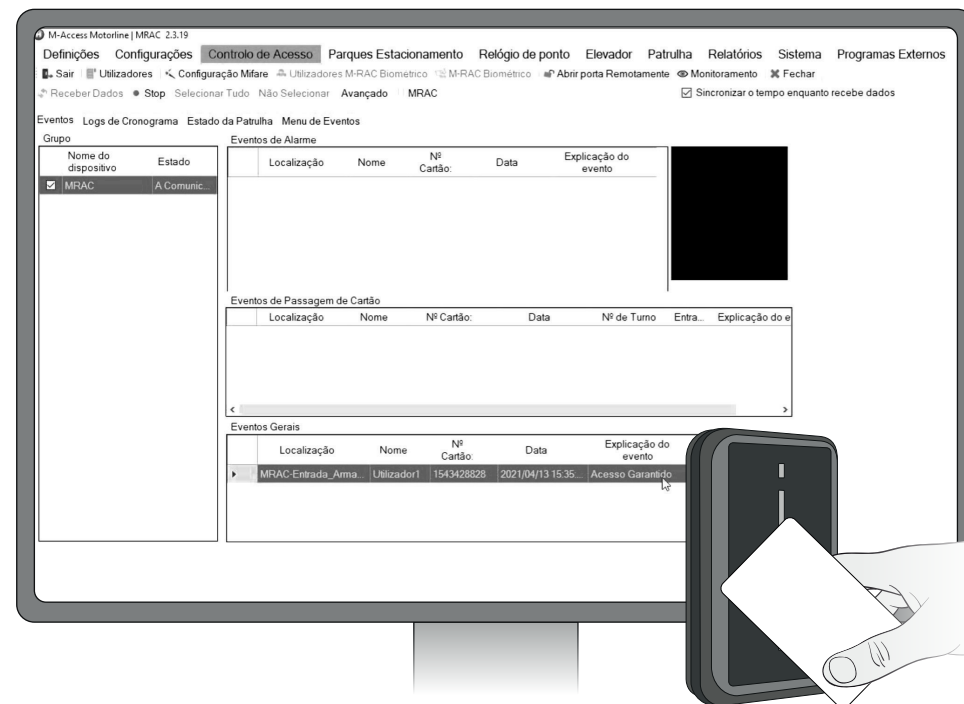
TESTAR AUTORIZAÇÕES

Para testar as autorizações atribuídas:

01 • Na janela "Controlo de Acesso" e selecione [Monitoramento].

02 • Clique em [Receber Dados] para ativar o Monitoramento da **MRAC2000WSN**.

03 • Passe o cartão registado no leitor e veja o feedback apresentado na tabela.



Se o registo for realizado corretamente, a mensagem na tabela exibirá **Acesso Garantido** confirmando o sucesso do registo do cartão.

08. RESOLUÇÃO DE AVARIAS

INSTRUÇÕES PARA CONSUMIDORES / TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

PROBLEMA	SOLUÇÃO
O led indicador de alimentação da placa não pisca.	• Verifique se a alimentação de 12V está ligada à fonte de alimentação. • Verifique se a polaridade de energia está correta e se a entrada de energia é suficiente ou não.
A porta não abre depois de passagem do cartão	• Verifique se a ligação do fio do leitor e da configuração da interface do leitor está correta. • Verifique se definiu a autorização e se o número do cartão está correto. • Verifique a ligação da MRAC com a fechadura. • Certifique-se de que o ID do leitor está correto.
O leitor emite um sinal sonoro uma vez após a passagem do cartão. Não há outro som.	• Certifique-se de que o ID do leitor está correto. • Reinicie o botão da placa e tente recuperar a ligação.
Às vezes pode aceder, às vezes não consegue aceder à porta.	• Certifique-se de que a definição de autorização de acesso está correta. • Faça o upload da autorização para a placa novamente.
A porta não abre depois de premir o botão de saída.	• Certifique-se de que o botão de saída instalado e a ligação do fio estão corretamente ligados. • Certifique-se de que a ligação do fio da fechadura da porta elétrica está corretamente ligada.
A porta abre-se geralmente, mas bloqueia-se depois de passar o cartão.	• Modo de ativação do relé da porta errado. Ajuste os jumpers e selecione o modo de retransmissão adequado.
O cartão é lido no leitor da porta 1, mas é a porta 2 que abre.	• Verifique a ligação do fio do relé da porta. • Configuração errada do ID do leitor. O leitor ID 1 (Exterior) e 2 (Interior) é para a porta 1, o leitor ID 3 (Exterior) e 4 (Interior) é para a porta 2.
O intervalo de leitura do leitor é muito curto.	• Recomenda-se a utilização de corrente direta linear separada (não comutar a potência) • Se o leitor for instalado sobre objeto metálico, adicione um separador de plástico de espessura adequada na parte de trás do leitor para de modo a isolar e evitar interferências. • A distância entre dois leitores deve ser 1,5 vezes superior ao intervalo de leitura para evitar interferências de frequência de rádio entre si. • Se os leitores estão instalados numa parede fina, adicione um separador de plástico de espessura adequada na parte de trás dos leitores ou altere o local de instalação de modo a isolar e evitar interferências.
Porta abre depois de passar o cartão duas vezes.	• A distância entre o leitor e a placa é muito longa. Certifique-se que o leitor não está a uma distância superior da MRAC de 1200m.
A porta abre muito tempo ou tranca-se muito depressa.	• Utilize o software para ajustar o tempo de ativação do relé da porta.
Não há alarme quando as forças externas acontecem.	• Por favor, ative o sensor da porta e selecione o tipo de alarme do software. • Verifique se a localização do sensor da porta é suficiente e se a ligação do fio está correta. • Verifique se a ligação do fio do relé de alarme está correta.
A placa não comunica com o PC.	• Certifique-se de que o Led LEN está a piscar, se o Led não piscar, verifique se o fio de internet está corretamente ligado. • Procure o IP com o software MOTORLINE IP TOOL. • Verifique se os valores de IP e máscara de sub-rede estão iguais no Painel de Controlo e no dispositivo MRAC. • Certifique-se de que o IP do Painel de Controlo é fixo.